



## Часто задаваемые вопросы

Ознакомившись с ответами на часто задаваемые вопросы, вы сможете лучше понять некоторые моменты, связанные с обновлением, подпиской и статусом продуктов CorelDRAW.

[Я владею одной из предыдущих версий CorelDRAW Graphics Suite в рамках программы расширенного членства \(теперь «Программа обновления»\). Как мне получить последнюю обновленную версию?](#)

[Для чего необходима проверка аутентичности продукта?](#)

[Кто должен заниматься подтверждением аутентичности продукта?](#)

[Что собой представляет программа обновления?](#)

[Кто может воспользоваться программой обновления?](#)

[Как приобрести программу обновления?](#)

[Что включает в себя план подписки CorelDRAW?](#)

[Как управлять подписками и статусом продукта?](#)

[Можно ли преобразовать пробную версию в полную или продлить 30-дневную подписку до 365 дней?](#)

[Как узнать, когда нужно продлевать программу обновления/подписку?](#)

[Существуют ли какие-либо различия между подпиской на CorelDRAW Graphics Suite 2018 и приобретением полной коробочной/загружаемой версии?](#)

[У меня нет постоянного подключения к интернету. Как пользоваться функциями продукта и получить доступ к онлайн-контенту?](#)

[Как аннулировать программу обновления или подписку?](#)

[Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я пользоваться онлайн-контентом и функциями пакета?](#)

[Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я загружать и публиковать контент в интернете?](#)

## Я владею одной из предыдущих версий CorelDRAW Graphics Suite в рамках программы расширенного членства (теперь «Программа обновления»). Как мне получить последнюю обновленную версию?

Пользователи с действующей программой обновления (ранее носившей название «Расширенное членство») имеют право на получение обновления CorelDRAW Graphics Suite до новейшей версии. Для получения обновления следуйте той инструкции, которая лучше всего подходит для вашей ситуации.

Если установлен пакет CorelDRAW Graphics Suite 2017, X8, X7 или X6:

- 1) Запустите CorelDRAW.
- 2) Выберите **Справка > Параметры учетной записи**.
- 3) Введите учетные данные, которые использовались для оформления расширенного членства CorelDRAW Graphics Suite 2017, X8, X7 или X6.
- 4) Щелкните **Загрузки** в разделе Ваши продукты.
- 5) В списке контента для загрузки выберите CorelDRAW Graphics Suite 2018. Щелкните ссылку **Получить серийный номер**. На странице отобразится ваш серийный номер.

Если установлен пакет CorelDRAW Graphics Suite 2017, X8, X7 или X6:

- 1) Перейдите по адресу [www.coreldraw.com](http://www.coreldraw.com).
- 2) Щелкните ссылку Your Account в правом верхнем углу страницы.
- 3) Введите учетные данные, которые использовались для оформления расширенного членства CorelDRAW Graphics Suite 2017, X8, X7 или X6.
- 4) Щелкните **Загрузки** в разделе Ваши продукты.
- 5) В списке контента для загрузки выберите CorelDRAW Graphics Suite 2018. Щелкните ссылку **Получить серийный номер**. На странице отобразится ваш серийный номер.

Затем просто загрузите последнюю версию CorelDRAW Graphics Suite и при появлении запроса введите серийный номер.

## Для чего необходима проверка аутентичности продукта?

Проверка аутентичности необходима для подтверждения подлинности вашей лицензии CorelDRAW Graphics Suite. После подтверждения аутентичности вы сможете воспользоваться самыми разными преимуществами пакета. Самое главное — гарантированное наличие актуальной версии продукта за счет обновлений, а также доступ к онлайн-контенту, функциям и сервисам Corel.

## Кто должен заниматься подтверждением аутентичности продукта?

В процессе проверки аутентичности продукта вам будет необходимо ввести ваши учетные данные для подтверждения подлинности лицензии. Поэтому заниматься подтверждением аутентичности продукта должен подписчик или покупатель коробочной или электронной версии CorelDRAW Graphics Suite 2018.

## Что собой представляет программа обновления?

Программа обновления дает возможность пользоваться новейшей версией CorelDRAW Graphics Suite по значительно более низкой цене по сравнению с подпиской или покупкой обновлений. Кроме того, программа обновления обеспечивает наличие самой последней версии CorelDRAW Graphics Suite на вашем компьютере. В отличие от подписки, при выходе из программы обновления последняя установленная версия ПО предоставляется пользователю в бессрочное владение.

## Кто может воспользоваться программой обновления?

Программой обновления могут воспользоваться все, кто приобрел полную или обновленную коробочную (либо электронную) версию CorelDRAW Graphics Suite 2018 и подтвердил аутентичность продукта (доступ к программе обновления предоставляется только в момент совершения покупки).

Право на участие в программе обновления не распространяется на покупателей версии CorelDRAW Graphics Suite 2018 для учебных заведений.

Обладатели многопользовательских лицензий могут воспользоваться планом обслуживания, который гарантирует актуальность программного обеспечения и обеспечивает постоянную поддержку. План обслуживания эквивалентен программе обновления. Программа обновления не распространяется на версии (и их серийные номера) для OEM-производителей, а также версии, не предназначенные для продажи.

## Как приобрести программу обновления?

Программа обновления CorelDRAW Graphics Suite теперь доступна в качестве дополнительного элемента, который можно добавить в корзину при приобретении полной или обновленной версии CorelDRAW Graphics Suite 2018 (но только только в момент совершения покупки).

## Что включает в себя план подписки CorelDRAW?

Подписка позволяет вам «брать в аренду» лицензию CorelDRAW Graphics Suite на определенный срок (по истечении этого срока можно продлить подписку). Для работы с продуктом и онлайн-контентом требуется подтверждение аутентичности. По истечении срока действия подписки вы не сможете больше использовать программное обеспечение. Программа обновления входит в состав подписки и обеспечивает наличие самой последней версии CorelDRAW Graphics Suite.

## Как управлять подписками и статусом продукта?

Для приобретения подписки CorelDRAW Graphics Suite или подтверждения аутентичности продукта необходимо создать учетную запись Corel.com и подтвердить ее подлинность. После этого вы сможете в любое время выполнить вход на веб-сайте Corel.com для управления опциями подписки и/или статусом продукта.

## Можно ли преобразовать пробную версию в полную или продлить 30-дневную подписку до 365 дней?

Да. Это можно сделать только через ваш аккаунт Corel.com. Переход с 30-дневной подписки на 365-дневную обеспечивает экономию средств.

## Как узнать, когда нужно продлевать программу обновления/подписку?

Если срок действия вашей кредитной карты истек, на адрес электронной почты, который использовался для входа в систему, будет отправлено сообщение с напоминанием о дате продления.

## Существуют ли какие-либо различия между подпиской на CorelDRAW Graphics Suite 2018 и приобретением полной коробочной/загружаемой версии?

Если вы оформите подписку на CorelDRAW Graphics Suite и затем отмените ее, либо истечет срок действия подписки, ваша версия программного обеспечения начнет работать в режиме просмотра (так же, как и при истечении срока действия пробной версии). Своевременное продление подписки экономит ваши средства и гарантирует доступ к самой актуальной версии CorelDRAW Graphics Suite. При покупке полной или обновленной версии продукта программное обеспечение предоставляется пользователю в бессрочное владение.

## **У меня нет постоянного подключения к интернету. Как пользоваться функциями продукта и получить доступ к онлайн-контенту?**

При условии выполнения аутентификации посредством входа в ваш аккаунт Corel.com, вам предоставляется доступ ко всем функциям продукта, даже если вы работаете в автономном режиме. Обратите внимание: необходимо подключение к интернету (по крайней мере каждые 30 дней) для подтверждения подлинности вашего аккаунта. Для доступа к онлайн-контенту необходимо подключение к интернету и подтверждение аутентичности.

## **Как аннулировать программу обновления или подписку?**

Опция автоматического продления программы обновления или подписки может быть отключена. Аннулировать программу обновления или подписку нельзя.

## **Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я пользоваться онлайн-контентом и функциями пакета?**

Для корпоративных клиентов доступ к онлайн-контенту и прочим функциям пакета предоставляется в любое время при условии подтверждения аутентичности продукта. Пожалуйста, свяжитесь с вашим ИТ-администратором для подтверждения аутентичности и получения доступа к онлайн-контенту. ИТ-администратор должен ввести данные учетной записи администратора во время административной установки, которая является частью процесса подготовки к развертыванию программного обеспечения по сети для использования на нескольких компьютерах. Обратите внимание: во время сетевого развертывания ваш администратор может заблокировать доступ к онлайн-контенту.

## **Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я загружать и публиковать контент в интернете?**

Право на загрузку и публикацию материалов в Контент-центре не распространяется на корпоративные лицензии (и серийные номера). Многопользовательская лицензия не предусматривает возможности индивидуального входа, который требуется для публикации контента. Однако предоставляется доступ к онлайн-контенту и возможность его использования.



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Канада K1Z 8R7

Corel UK Limited  
400 Capability Green  
Luton  
Bedfordshire  
LU1 3AE  
Великобритания