



TeamViewer
Tensor

TeamViewer Tensor

Май, 2021

Anyone.

Anything.

Anywhere.

Anytime.

Содержание

1 TeamViewer

2 TeamViewer Tensor

3 TeamViewer Tensor
Основные преимущества

4 TeamViewer Tensor
Совместная работа

5 TeamViewer Tensor
Дополненная реальность

6 TeamViewer Tensor
IoT

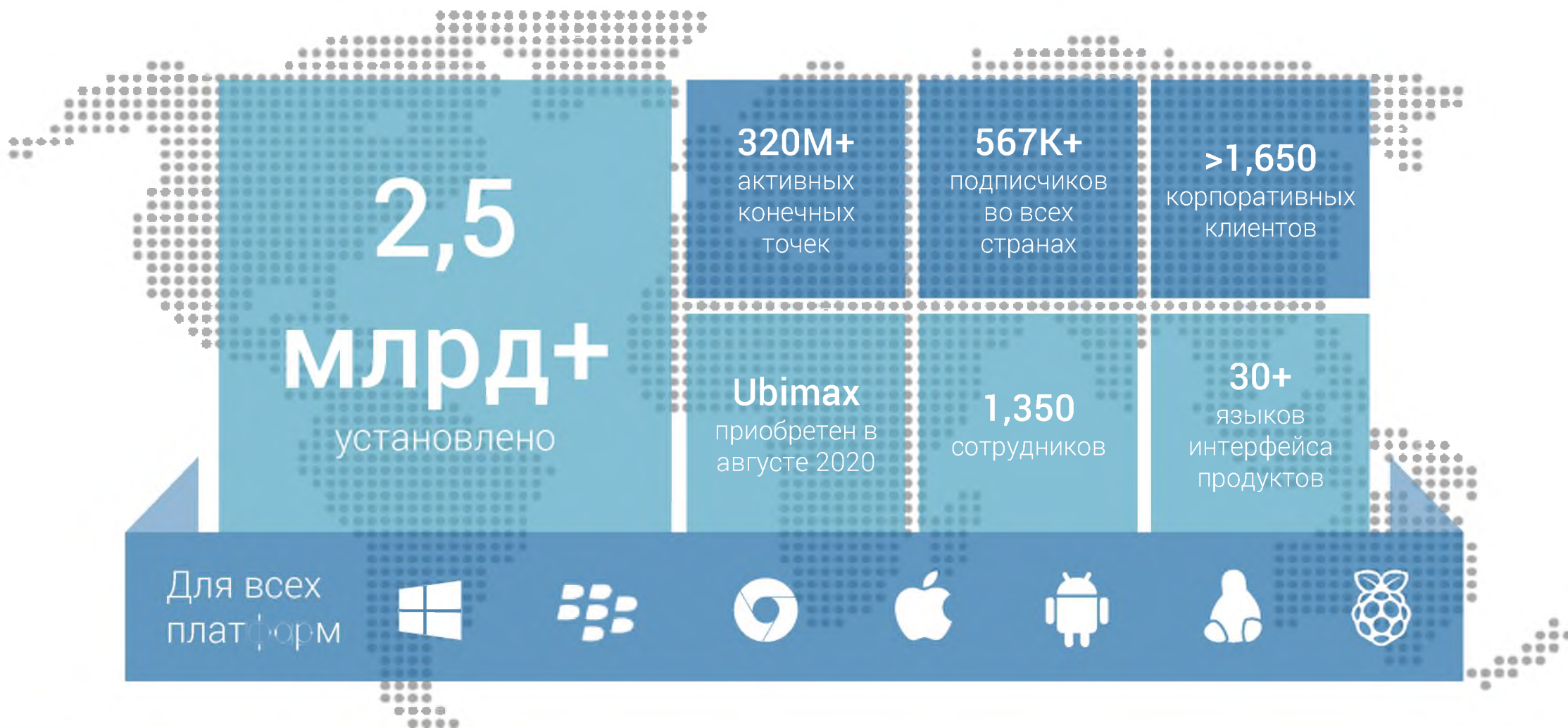


1

TeamViewer

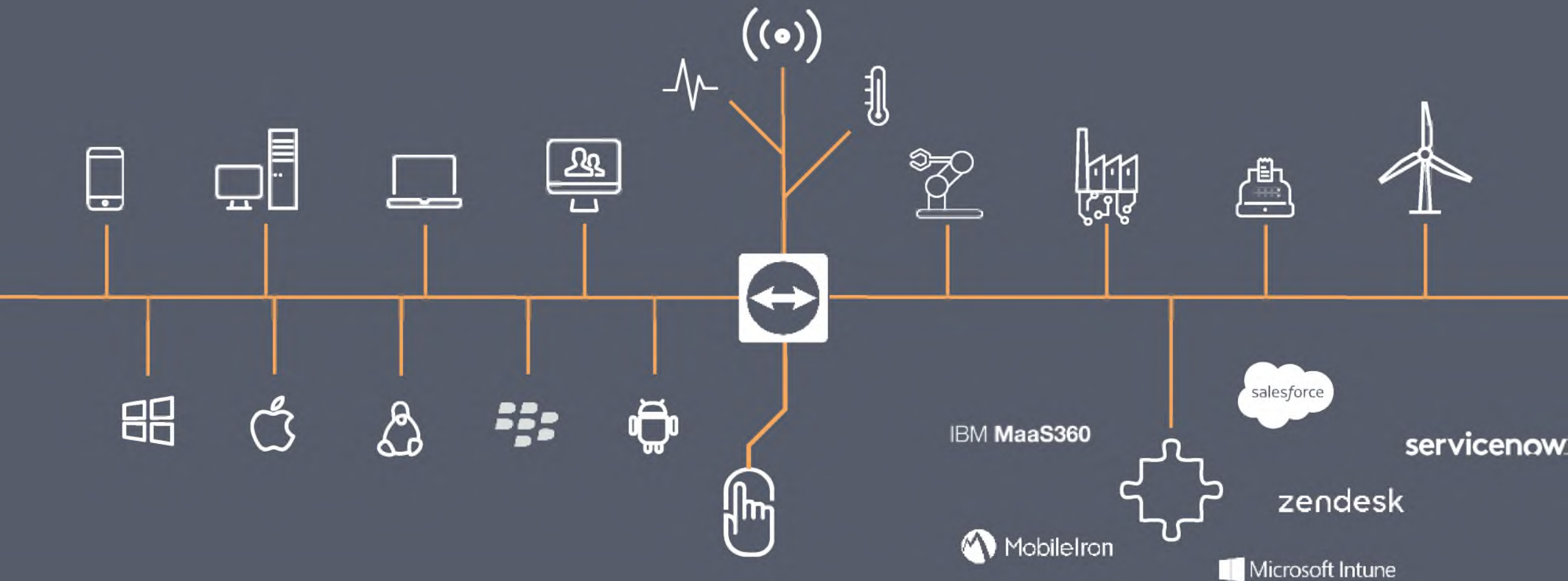


TeamViewer – глобальный лидер в удаленном управлении



Мы хорошо умеем обеспечивать глобальное подключение

Подключаем кого угодно, что угодно, где угодно и когда угодно.



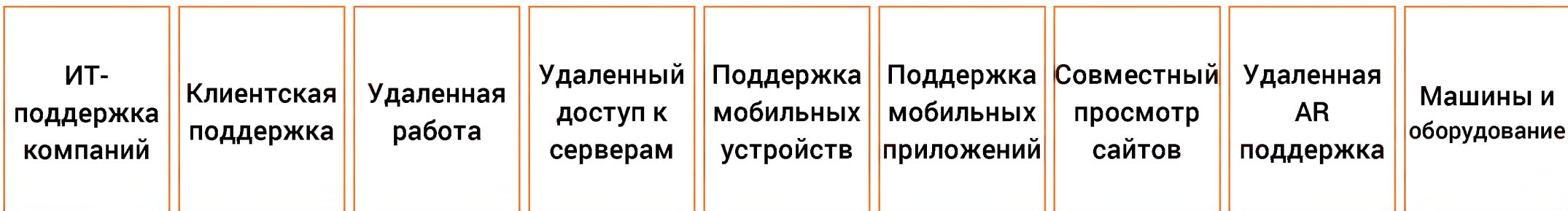
A man with a grey beard and blue eyes, wearing a brown blazer over a light blue shirt, is seated at a conference table. He is holding a pen in his right hand and looking towards the camera with a slight smile. In the background, a woman with blonde hair and glasses is smiling, and another man is partially visible. The setting appears to be a modern office or meeting room with whiteboards and papers on the wall.

2

TeamViewer Tensor

Безопасная, высоконадежная, глобальная платформа

Только 9 из 100 клиентов TeamViewer используют все возможности



TeamViewer Tensor

Глобальная Платформа



Сеть подключения
~1,000 роутеров



100% облако
для Масштабирования



0%
знаний требуется



Безопасность
MFA, SSO, CA



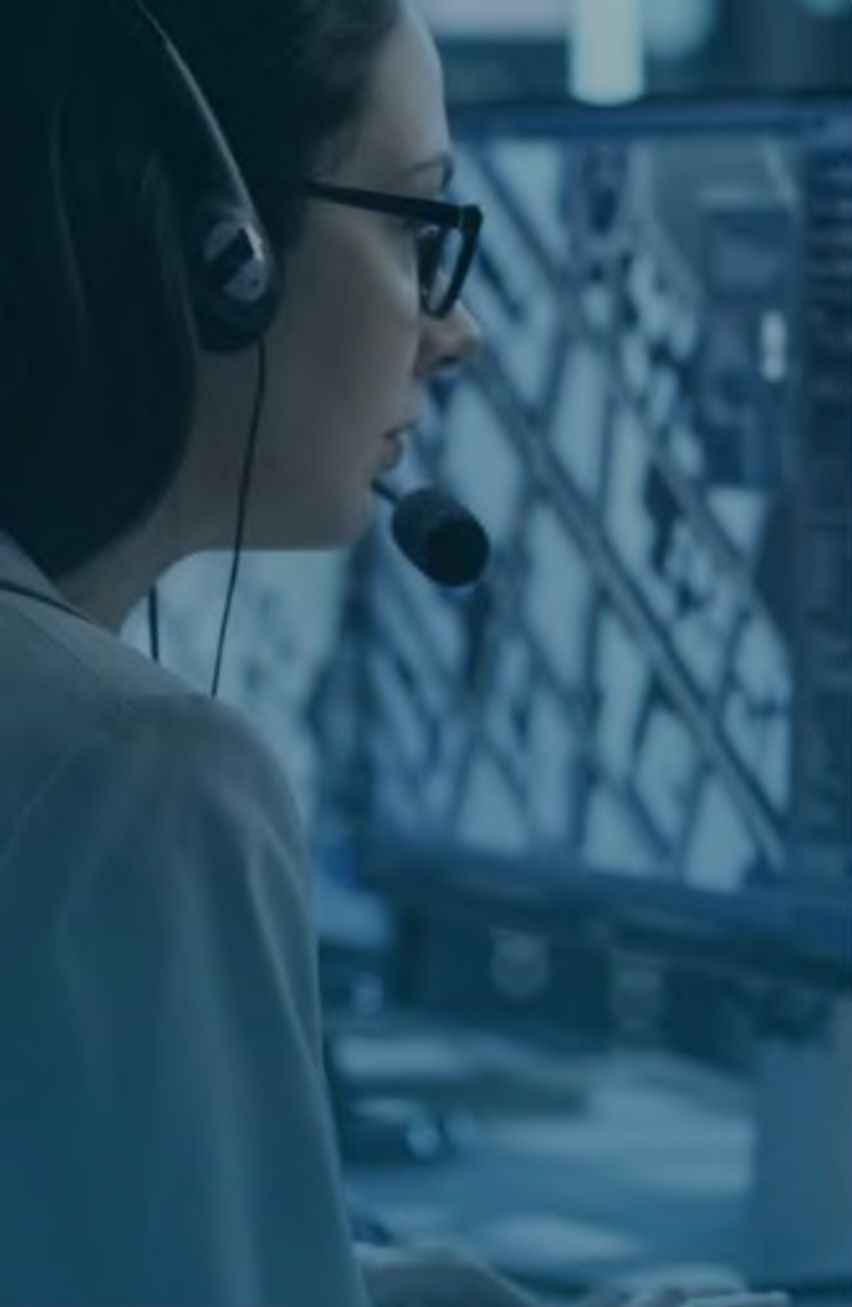
Высочайшее Качество
5-звезд



Надежность
99.99% безотказно



Низкая задержка
в любых сетях



Корпоративный удаленный доступ, управление и поддержка

TeamViewer Tensor™ - это продукт для Enterprise

**Предоставляет
полный контроль над
подключениями в
корпоративной сети**

- ✓ Подключиться к любому устройству, независимо от ОС и сети, в любое время и в любом месте.
- ✓ Развернуть быстро тысячи устройств от серверов до интернет-вещей
- ✓ Защитите сервис встроенными средствами
- ✓ Управляйте доступом на основе правил
- ✓ Отслеживайте события (не контент!) для аудита
- ✓ Перейдите на новый уровень поддержки за счет интерактива и дополненной реальности

Управление тысячами устройств – без проблем

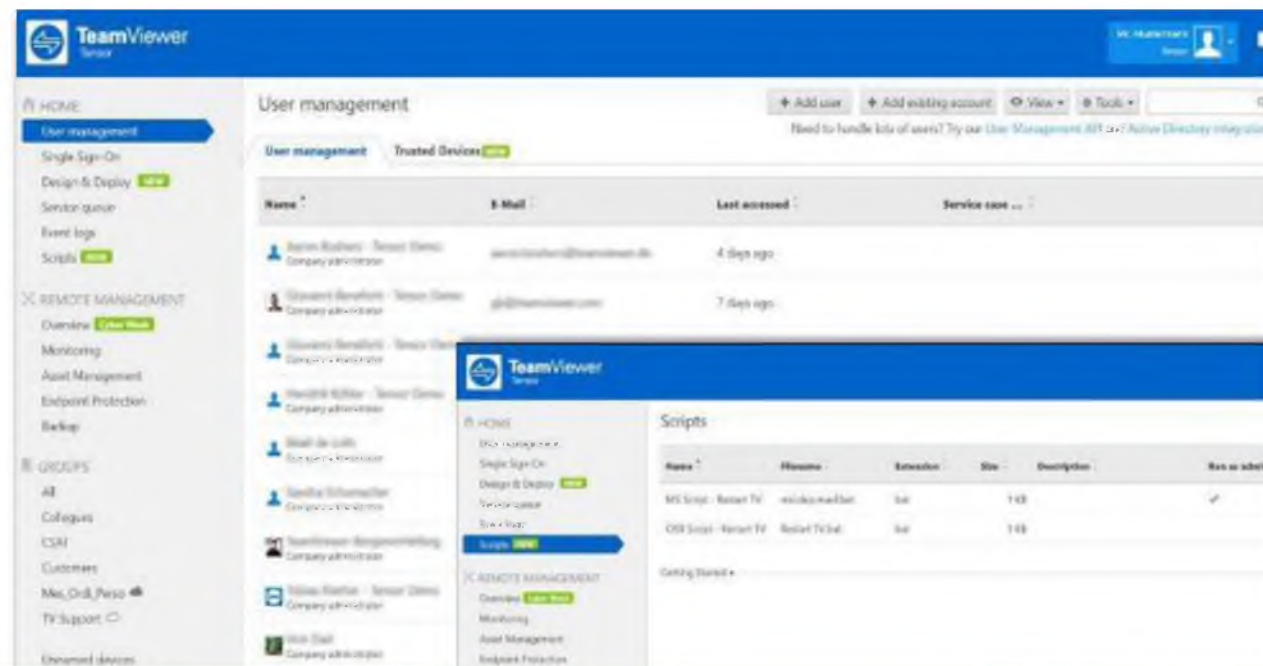
Легкость администрирования и управления в централизованной консоли

Бесшумное развертывания, скрипты, закладки по задачам – легко и просто

TeamViewer Tensor™ можно установить бесшумно на компьютеры и мобильные устройства.

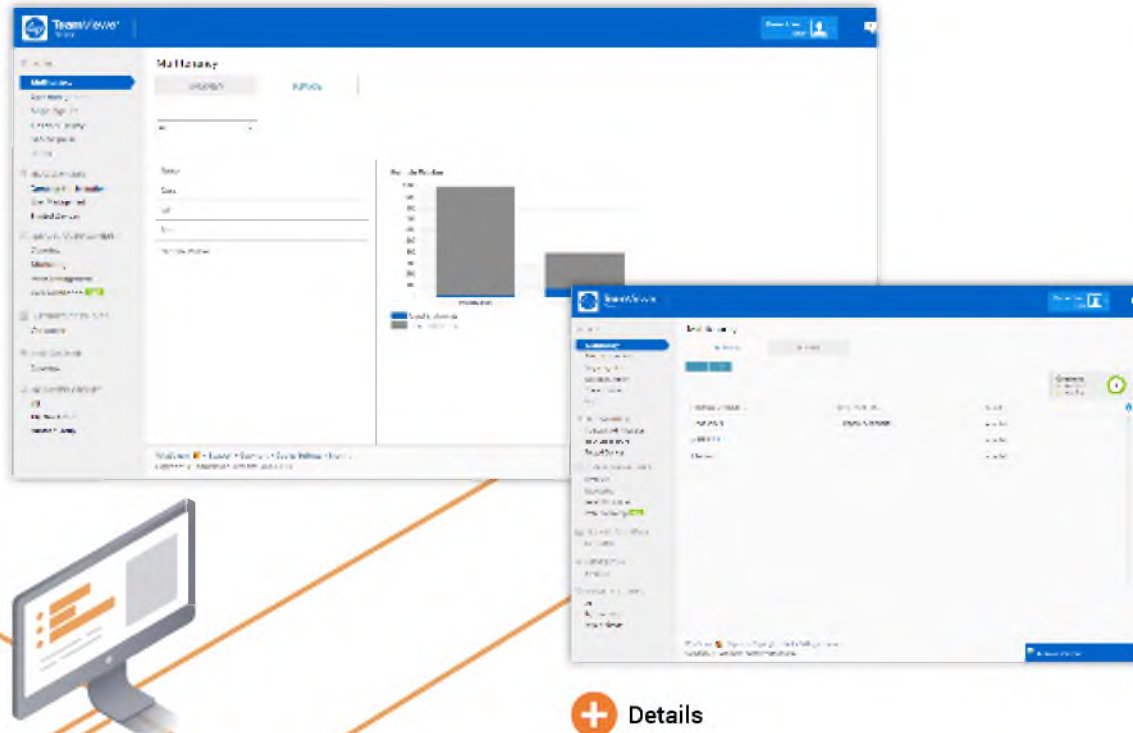
Скрипты запускаются по щелчку мыши и выполняют сложные многостадийные задачи автоматически на тысячах устройств.

Закладки помогают продолжить выполнение задачи из любого места и с любого устройства.



Мультиарендность

Мультиарендность позволяет управлять распределенными ИТ инфраструктурами, имеющими разных владельцев, например филиалами, дочерними и зависимыми обществами, различными юридическими лицами.



Преимущества для пользователей TeamViewer Tensor

- ✓ Расширенное администрирование и управление лицензиями
- ✓ Централизованное управление подразделениями и отдельными компаниями.
- ✓ Централизованные и распределенные ИТ инфраструктуры

Удаленный администратор и управление серверами

Управляйте, обслуживайте и контролируйте удаленные серверы из любой точки.

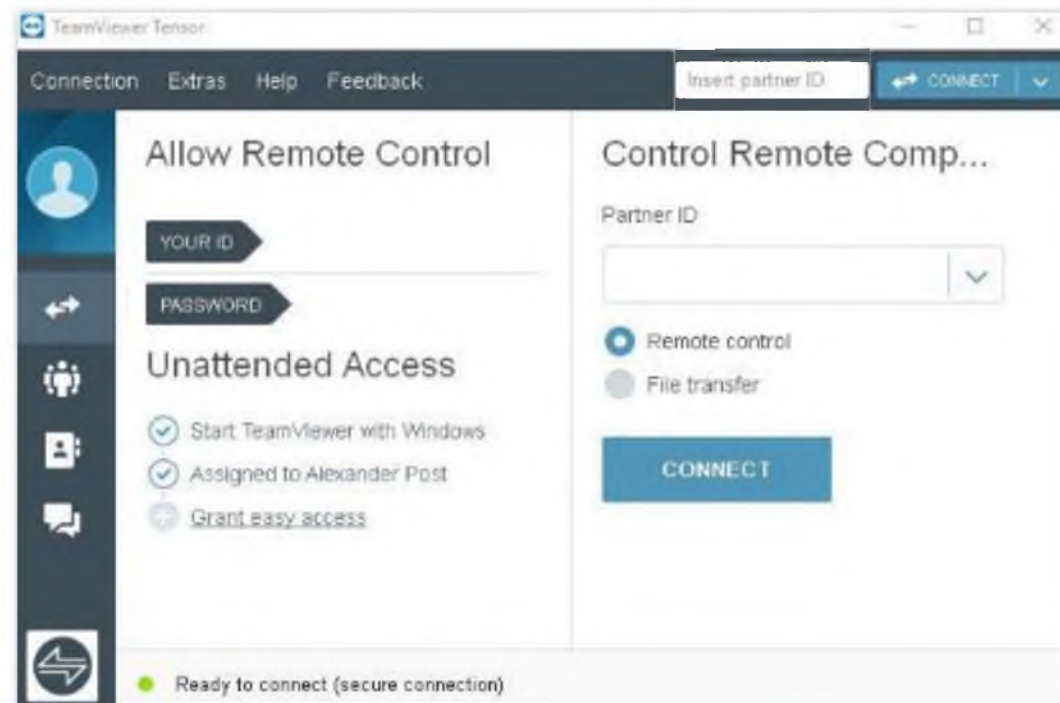
Подключайтесь и управляйте необслуживаемыми серверами и машинами

TeamViewer Tensor™ предоставляет **постоянный доступ к необслуживаемой технике** в наличие разрешения в системе.

Установите права на сервер для предотвращения НСД.

Берегите время и деньги, **исключая обслуживание на месте**.

Подключитесь быстро и надежно со своего ноутбука или телефона в любое время.



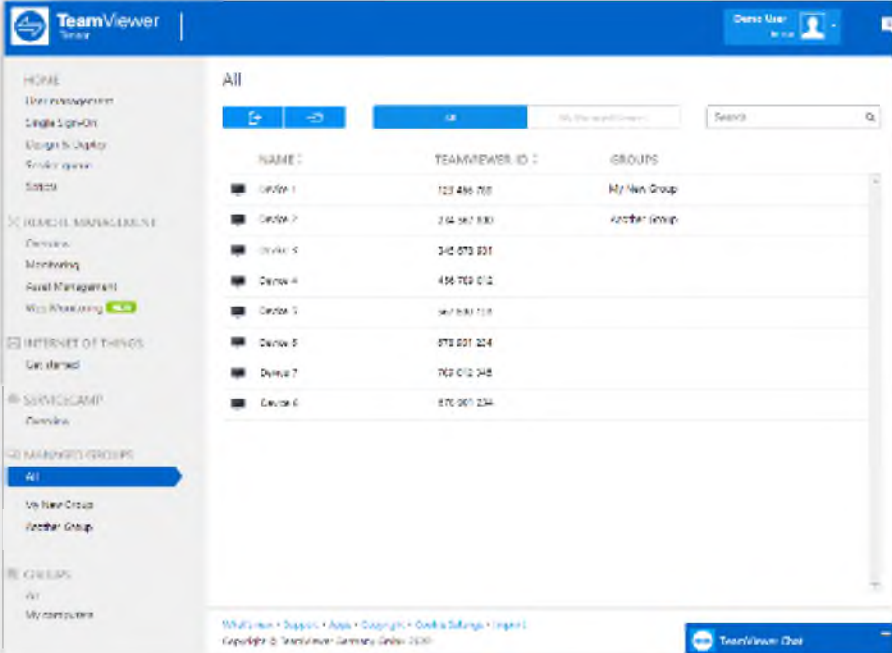
Производительность и масштабируемость

Tensor специально разработан для обеспечения высокой производительности и масштабируемости в интересах крупных компаний, требующих оперативной поддержки тысячами устройств. Система управление пользователями и устройствами существенно повышает эффективность ИТ в части повторяющихся задач, таких как предоставление доступа и прав.

Преимущества пользователей TeamViewer Tensor

- ✓ Высокая производительность, надежность и масштабируемость при управлении большим количеством устройств.
- ✓ Расширенные возможности администрирования групп.
- ✓ Повышение эффективности ИТ при управлении пользователями и правами.

Managed Devices



NAME	TEAMVIEWER ID	GROUPS
Device 1	123 456 789	My New Group
Device 2	234 567 890	Another Group
Device 3	345 678 901	
Device 4	456 789 012	
Device 5	567 890 123	
Device 6	678 901 234	
Device 7	789 012 345	
Device 8	890 123 456	

 Details

SDK для мобильных приложений

Мощный SDK позволяет встраивать функционал удаленного доступа и управления в мобильные приложения. Безопасный и соответствующий GDPR гарантирует, что поддержка сможет видеть только приложение, а не все мобильное устройство.

Преимущества для поддержки

- ✓ Обеспечивает простой и безопасный, соответствующий GDPR доступ только к приложению, без возможности раскрытия информации (включая push-уведомления) других приложений или всего устройства.
- ✓ Демонстрируйте свой бренд, пользовательский интерфейс и особенности своего приложения за счет white label.
- ✓ Предотвращает повреждение и взлом устройства, т.к. доступ предоставляется только к приложению, а не к устройству.

Преимущества для пользователей приложений

- ✓ Немедленная и удобная поддержка поставщика или производителя (например, производителя автомобиля) непосредственно к приложению.
- ✓ Обеспечивает конфиденциальность данным: поддержка может видеть только одно приложение.
- ✓ Функционал удаленного подключения встраивается в приложение – не требуется дополнительного ПО.





Удаленный мониторинг и управление активами

Увеличение времени безотказной работы системы и сокращение среднего времени восстановления

Удаленный мониторинг важнейших параметров систем

- ✓ Контролируйте загрузку процессора, памяти, процессы и многое другое
- ✓ Обнаруживайте и контролируйте любые сетевые устройства от коммутаторов до NAS
- ✓ Плановое обслуживание против случайных простоев
- ✓ Повысьте осведомленность о состоянии систем
- ✓ Мониторьте устройства и сенсоры из любой точки мира



Мониторинг

Оперативное отслеживание состояний сетевых устройств, серверов и рабочих станций.



Управление активами

Инвентаризация и отчетность по аппаратуре, ПО и многому другому.



Веб-мониторинг

Мониторинг, анализ и улучшение доступности веб-сайтов и удовлетворенности ими клиентов.



Защита конечных точек

Обезопасьте корпоративные рабочие места.



Резервное копирование

Автоматические бэкап и восстановление с AWS.

A blurred background image of a modern office hallway with people walking. The image is out of focus, showing silhouettes and colors of people in motion.

3

TeamViewer Tensor

Основные преимущества



«Бесшумное» массовое развертывание

Развернуть в любых масштабах, управлять без усилий, повышать удовлетворенность клиентов

**Элементарное
развертывание без
прерывания рабочих
процессов.**

- Бесшумное развертывание не мешая клиенту, даже в отсутствии клиента
- Исключить ручные процессы за счет скриптов в сложных, многошаговых задачах
- Передача прав при использовании MSI
- RMM для мобильных устройств
- Развертывание на 10000 устройств за несколько часов (не недель!)



Единый вход в систему

Применяйте свои парольные политики и аутентификации

Централизованное управление паролями существенно снижает затраты ИТ

- Применяйте свои корпоративные политики и правила
- Многофакторная аутентификация работает одинаково для BYOD и внутри компании – аутентификация приложений
- Удаленные работники пользуются привычными аккаунтами
- Очень легко предоставить или отозвать доступ новому или уволенному работнику
- Элементарная удаленная настройка аккаунтов
- ИТ подразделение может выполнять все задачи из дома



Условный доступ - Conditional Access

Предотвращает НСД и соответствует корпоративным политикам

**Высокая
гранулярность в
политике
безопасности**

- Описывайте и применяйте правила доступа для пользователей, устройств, групп
- Централизованное управление всеми соединениями
- Ограничивайте тип соединений (управление, передачи файлов, ВКС)
- Управление на основе правил (как firewall)
- Совместим с интегрируемыми системами
- Управление в частном облаке TeamViewer

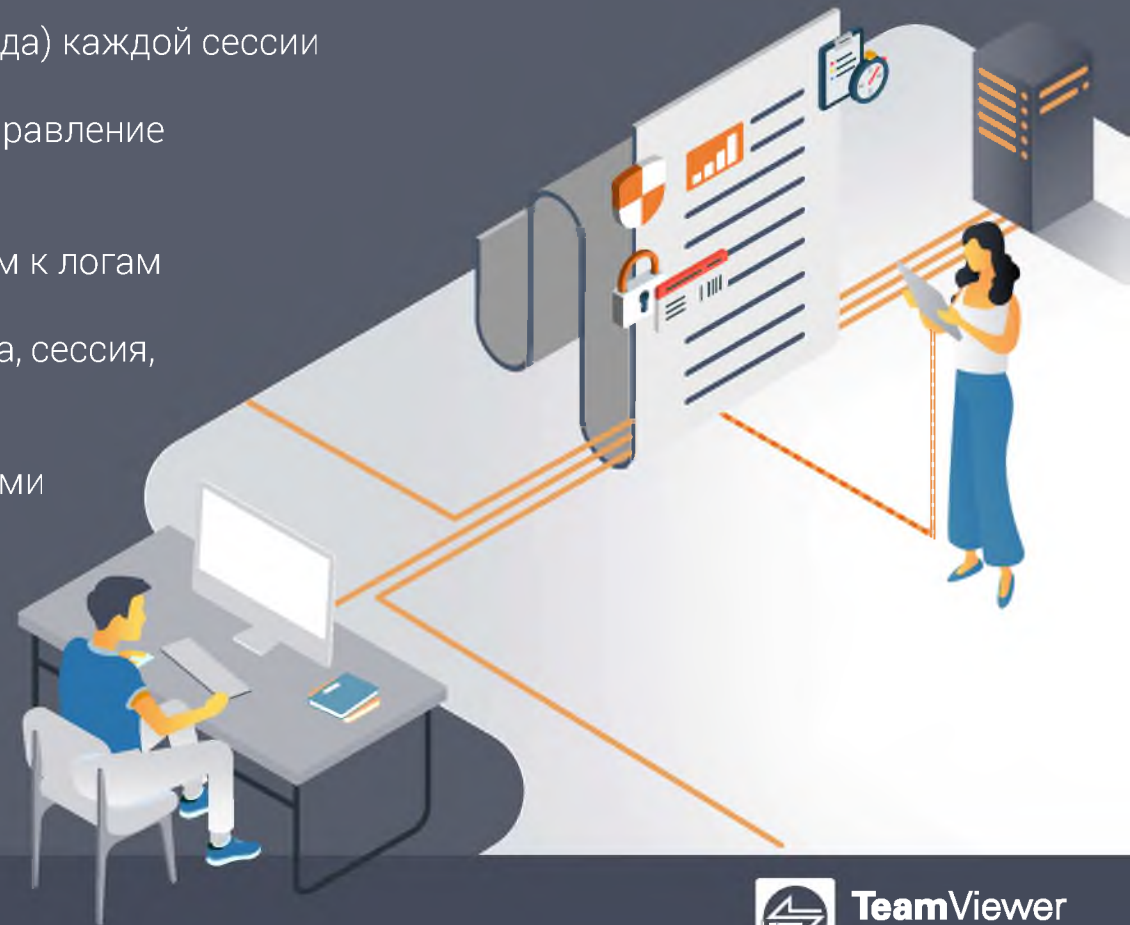


Корпоративная отчетность и аудит

Документируйте все действия и ведите полный журнал аудитов

**Поддерживает
требования к
аудитам и политику
безопасности
компании**

- Логирует все действия (кто, что, где, когда) каждой сессии
- Отслеживает все действия в консоли управление (пользователи, права, лицензии)
- Централизованное управление доступом к логам
- Поиск по критериям (пользователь, дата, сессия, действие)
- Интегрируется со сторонними средствами аудита по API
- Нулевой уровень данных о сети обеспечивает безопасность данных



Безопасность

Защищенная, надежная инфраструктура, технологии и процессы

**Современные
технологии
безопасности**

**+ лучшие практики
+ 15 лет опыта**

**= безопасность на
«клеточном уровне»**

- Многофакторная аутентификация
- SSO
- Шифрование сеансов:
 - RSA 4096 обмен ключей
 - AES 256 сквозное для сессий
- SOC2, ISO 27001 сертифицирован
- HIPAA соответствует
- Защита от Brute Force
- Принудительные смены паролей, записи сессий и всех событий
- https для управления



Еще больше возможностей

Для пользователей TeamViewer Tensor

API для лог-событий

API позволяет экспортировать логи в сторонние приложения.

SMS приглашение

Пригласите на сеанс обслуживания, отправив смс.

Microsoft Installer (MSI) развертывание

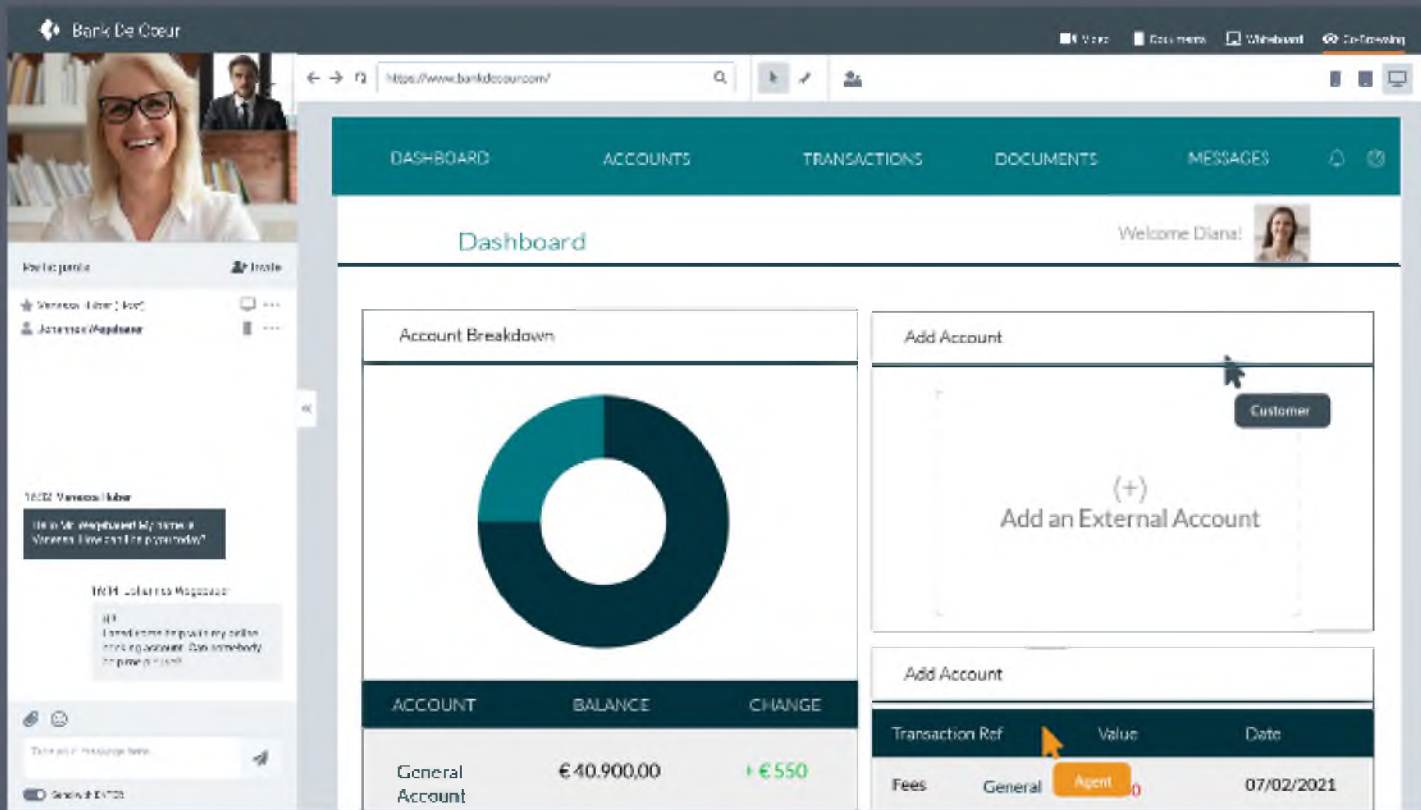




4

TeamViewer Tensor

Совместная работа



Цифровая клиентская служба

- Совместный просмотр приложений
- Чат
- Аудио
- Видеосвязь
- Чат-боты
- Запись сессий
- Живые помощь и консультации



Совместный просмотр и общение

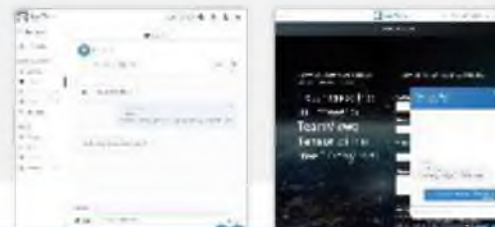
Встроенные возможности совместного просмотра (например веб-сайтов) позволяют осуществлять поддержку клиентов и сотрудников с использованием технологии безопасного разделения экрана. С клиентом можно просматривать экран приложения и вести беседу, решая проблемы и отвечая на вопросы в реальном времени.

Преимущества пользователей TeamViewer Tensor

- ✓ Безопасный просмотр веб-сайтов с повышением эффективности и качества за счет снижения количества обращений и итераций, ответов на вопросы быстрее и точнее.
- ✓ Гарантия конфиденциальности – никакие сторонние от приложения данные не передаются в процессе сеанса.
- ✓ Обеспечивает лучший клиентский опыт и улучшает качество поддержки за счет встроенного чата с автоматическими и контекстными сообщениями, чат-ботов 24/7.
- ✓ Собирайте релевантные данные, записи сеансов чтобы определить и выделить популярные операции и точки на веб-сайте. Описывайте правила поведения для переключения на predetermined действия для оптимизации процесса поддержки.

Преимущества клиента

- ✓ Получите удобную и немедленную консультацию непосредственно в продукте (например онлайн банкинг) – без скачивания и установки какого-либо ПО.
- ✓ Сохраняйте вашу информацию в тайне – никакие чувствительные данные не будут видны сотруднику поддержки. Доступна только активная вкладка браузера.
- ✓ Получите помощь просто и оперативно – чатбот 24/7.



[+ Details](#)



Удаленная работа не менее эффективна, чем работа в офисе.

TeamViewer Tensor™ - средство удаленной работы

Работайте удаленно, не теряя эффективности из-за сети или процессорной мощности.

- ✓ Легко подключиться к своему удаленному рабочему месту или внутренней системе
- ✓ Постоянный доступ к устройству без присмотра
- ✓ Запуск ПК по сети или перезагрузка
- ✓ Черный экран для конфиденциальности
- ✓ Безопасная передача файлов
- ✓ Встроенный чат и видеоконференцсвязь

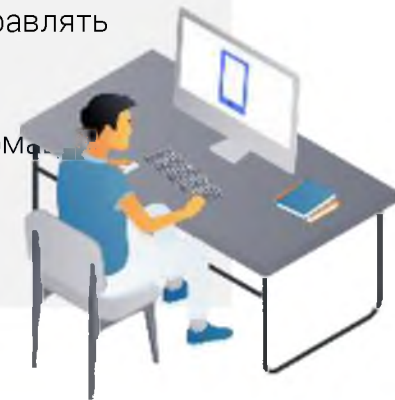


Простая работа из дома

Столкнувшись с необходимостью массовой работы из дома Вы оцените возможности TeamViewer Tensor просто, надежно, продуктивно и безопасно предоставить удаленному работнику любой функционал его рабочего места в офисе.

Преимущества пользователей TeamViewer Tensor

- ✓
✓ Специальное лицензирование позволяет обеспечить удаленную работу любому числу сотрудников.
- ✓ Активируйте Black Screen чтобы скрыть нежелательный контент экрана.
- ✓ Условный доступ предотвращает неавторизованное подключение, позволяет управлять доступом удаленных пользователей и устройств.
- ✓ Обеспечьте соответствие персданным, сохранив необходимую для аудита информацию.



TeamViewer Tensor™ даже на южном полюсе

Удаленная работа теперь не менее эффективна, ведь виртуально Вы на своем месте

Легче чем
удалённый
рабочий стол или
VPN

Позвольте сотрудникам работать в любой точке мира без потери производительности из-за:

- ✓ Медленного VPN
- ✓ Старого ноутбука
- ✓ Проприетарного софта
- ✓ Долгой загрузки библиотеки или медиафайла.



5

TeamViewer Tensor Дополненная реальность



Потребности

01

Недостаток экспертов

2.4М (53 из 100) открытых позиций в производстве из-за недостатка кадров¹

02

Оптимизация процессов

Существующие процессы требуют оптимизации для повышения продуктивности

03

Зрелость оборудования AR

Доступные технологии ведут к увеличению числа приложений

04

Новая сервис-ориентированная модель

Техническое обслуживание и ремонт (MRO) превысит \$110 млрд к 2025²



Дополненная реальность (AR)

Расширьте возможности удаленной поддержки за счет дополненной реальности в реальном времени. Удаленный эксперт может видеть все то, что видит требующий поддержки клиент, как будто бы находясь рядом в тех же самых условиях.



Преимущества пользователей TeamViewer Tensor

- ✓ Смотрите на проблему и окружение глазами удаленного оператора, перемещающего камеру, видео и аудио передается в реальном времени.
- ✓ Удаленно инспектируйте, проверяйте и устраняйте проблемы, повышая скорость и точность обнаружения неисправностей и частоту исправлений с первого раза.
- ✓ Руководите процессом устранения неисправности или обучайте, помечая удаленные объекты реального мира 3D-маркерами.
- ✓ Обеспечьте экспертное сопровождение новичку в процессе ремонта или обслуживания.

Целевые рынки TeamViewer Frontline

Frontline предлагает ключевые конфигурации для следующих доменов

Внутренняя логистика

- ✓ Входящая логистика
- ✓ Цикличные задачи
- ✓ Ручной сбор заказов
- ✓ Цепочки поставок



Сборка и качество

- ✓ Обучение и тренинги
- ✓ Руководства по сборке
- ✓ Контроль качества
- ✓ Взаимодействия с роботами



Сервис и обслуживание

- ✓ Экспертное сопровождение
- ✓ Обучение на месте
- ✓ Диагностика
- ✓ Устранение неисправностей

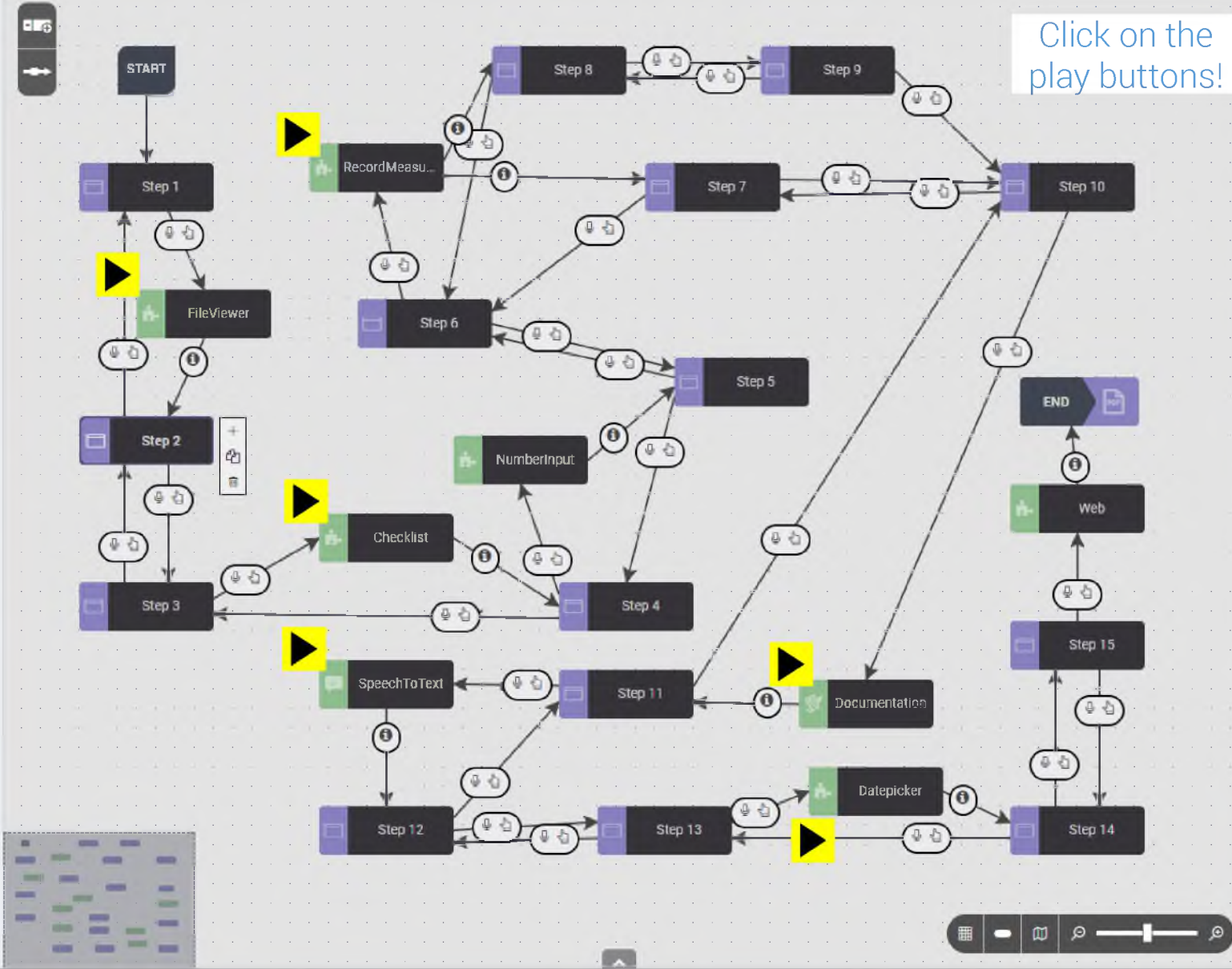


Удаленная помощь

- ✓ Голосовые и видеовызовы
- ✓ Сбор знаний
- ✓ Помощь специалиста



UI Templates



Click on the play buttons!

Step Data

Step Name
Step 2

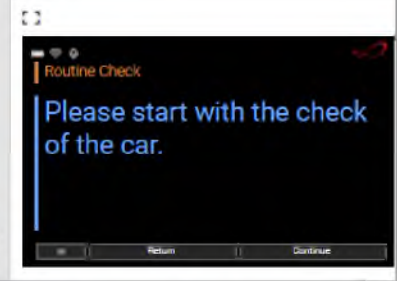
UI Template
Title + Text

Buttons
Return
Continue

Background Audio
None

Extended Menu
Call Support
Documentation
Pause Task
Cancel Task

Use CTRL + SPACE to open the autocomplete feature.





Универсальные методы взаимодействия

Жесты



Голос



Сенсоры



Сканеры



RFID



Касание



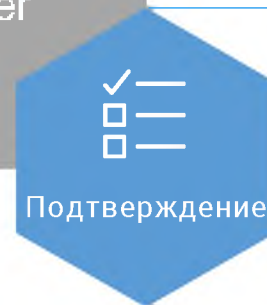
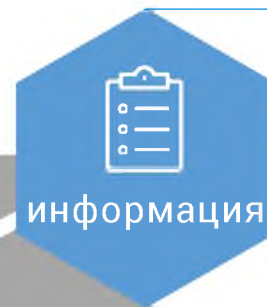
Интеграция AR и IoT

Цифровизация производства и обработки

Физический мир



Цифровой мир



Интернет вещей



Интернет людей

- Машинная аналитика
- Прогнозирование
- Удаленное управление

- Интеллектуальный анализ
- Распознавание активности
- Подтверждение этапа



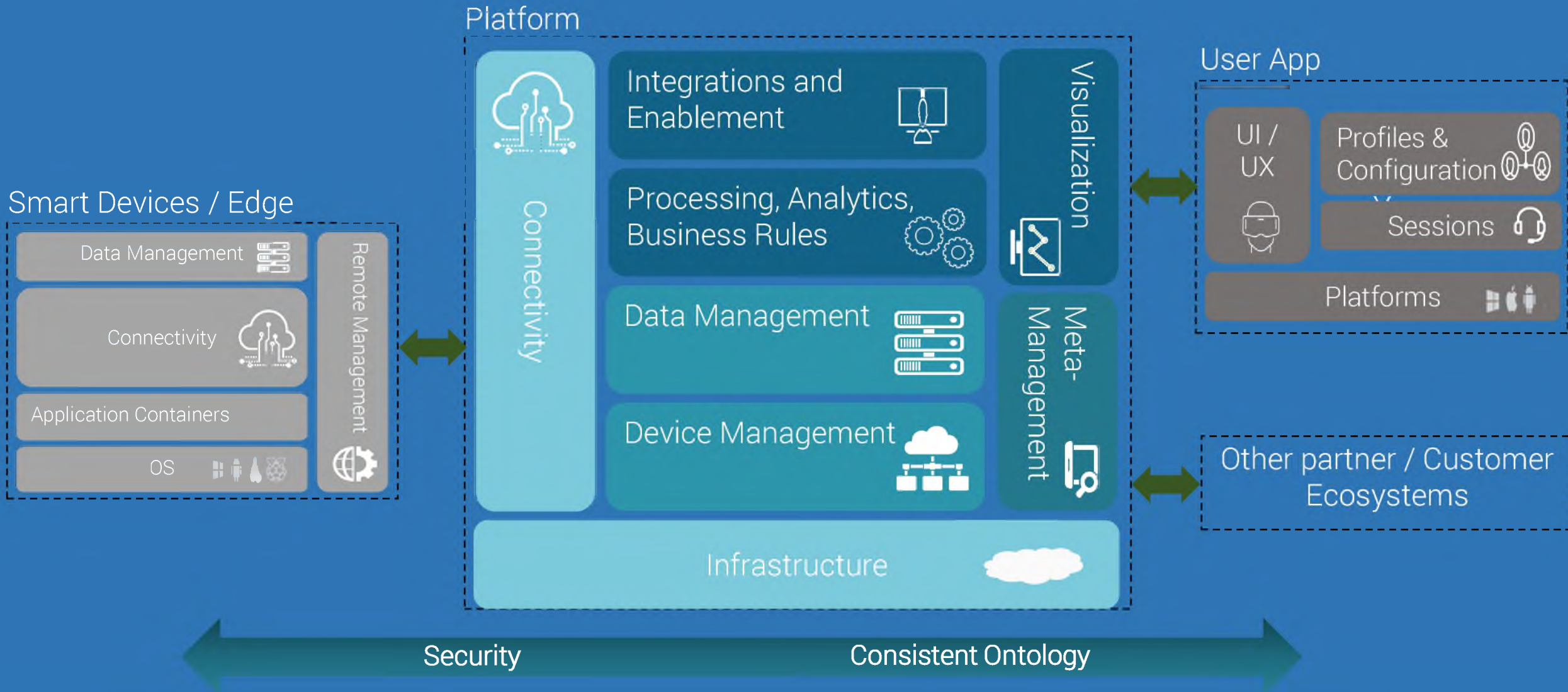
Интернет вещей и АСУ ТП

Безопасно подключайтесь, управляйте и контролируйте оконечные устройства где бы вы ни находились

Подключите и контролируйте устройства

- ✓ Удаленный контроль и разрешение инцидентов в реальном времени
- ✓ Подробная визуализации телеметрии
- ✓ Правила и оповещение на основе многих условий
- ✓ Легкость встраивания в вертикальные и собственные решения
- ✓ Элементарное развертывания и управление

TeamViewer IoT Layers – Edge, Platforms and App



Ключевые выгоды TeamViewer Tensor

Безопасность	Отчетность	Масштабирование	Управляемость	Продуктивность
Условный доступ	Широкие возможности по отчетности и аудиту	Массовое развертывание пакетами MSI	Независимо от ОС	Полная интеграция
SSO on SAML 2.0	Включать / не включать	Бесшумное развертывание без прерывания работы пользователя	Тысячи устройств	Поддерживаются любые платформы
MFA	Логирование событий удаленных сессий, консоли управления, всех активностей, авторизованных пользователей	Тысячи устройств	Централизованное управление	Легкость управления
Правила доступа и права		Простое управления аккаунтами	Легкий запуск скриптов	Кастомизация приложений
Сквозное шифрование		RMM	Автоматическая сложность паролей	Простой дружелюбный интерфейс
Централизованное управление		Быстрое наращивание		Не требует технического обслуживания
Соответствие корпоративным политикам				



TeamViewer
Tensor

