



**TeamViewer**  
Tensor

# TeamViewer Enterprise

Октябрь, 2021

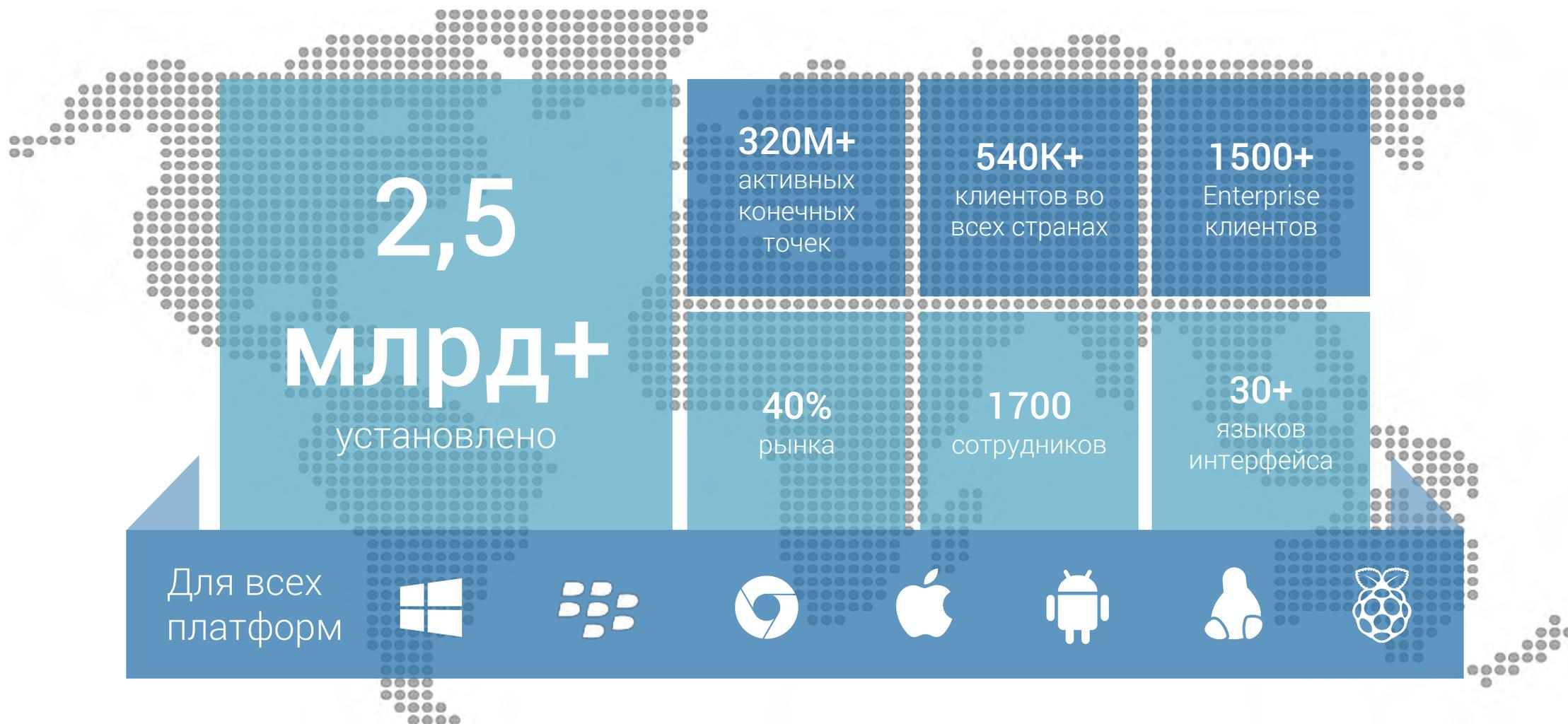
Anyone.

Anything.

Anywhere.

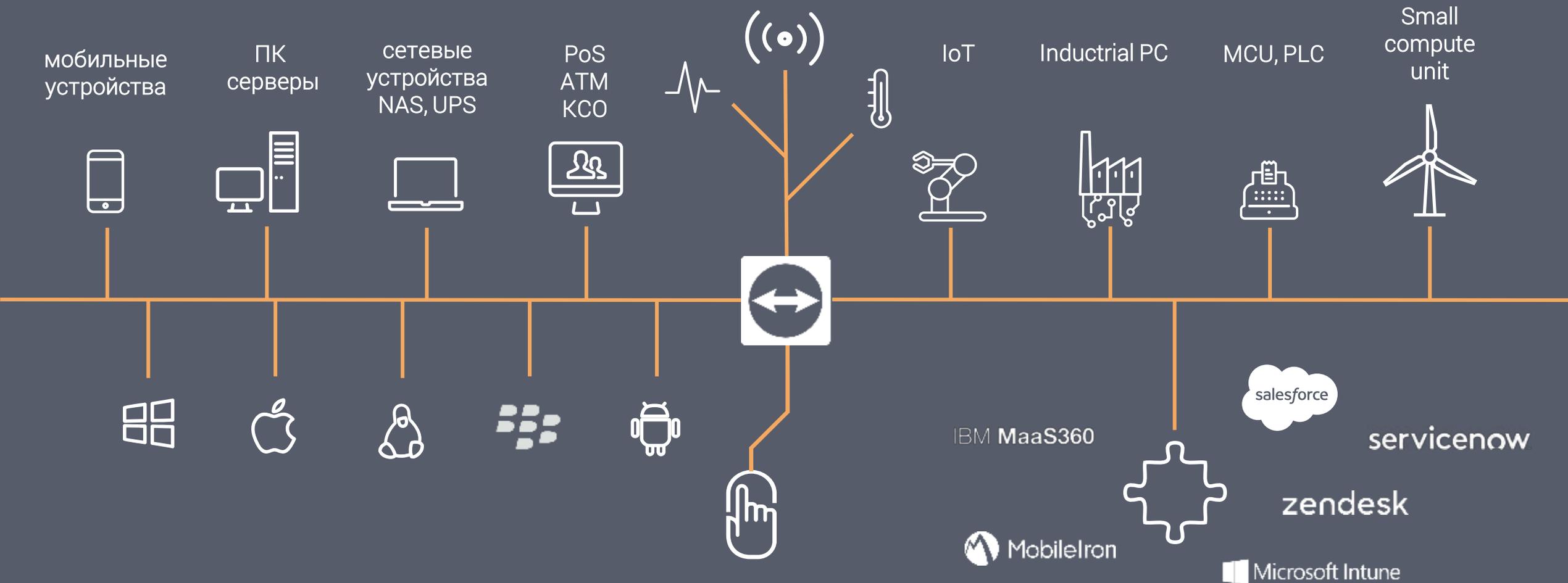
Anytime.

# TeamViewer – глобальный лидер с 2005 года



# Мы обеспечиваем глобальное подключение...

... кого угодно, куда угодно, где угодно и когда угодно.



1

Экономия





# 40% экономии – сокращение затрат на ИТ

---



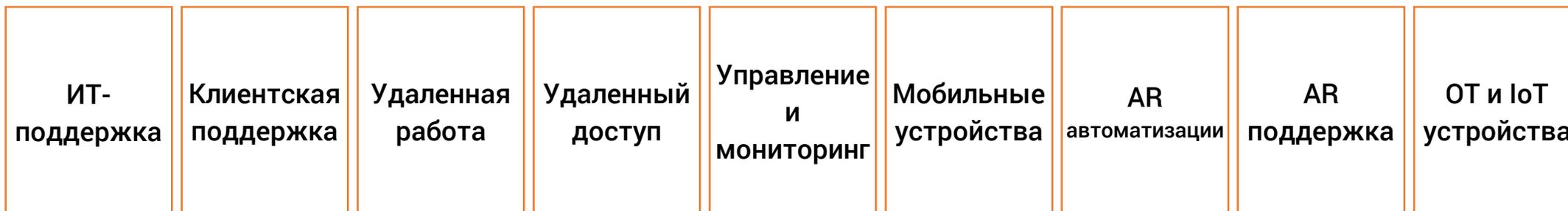
## TeamViewer Tensor

- ТП, исключения необходимости присутствия – удаленный доступ
- Консолидация, объединение средств управления ИТ (щиты)
- Кластеризация экспертных центров, контроль подрядчиков
- Автоматическая санация и защита конечных точек
- Обнаружение, мониторинг, патч-менеджмент, инвентаризация
- Мониторинг работоспособности веб-сайтов
- Автоматическое резервное копирование удаленных узлов



# Единая платформа удаленной работы и поддержки

TeamViewer Tensor – единственный Enterprise-продукт удаленной работы



TeamViewer Tensor

Глобальная Платформа



**Сеть подключения**  
~1,000 роутеров



**100% покрытие**  
для масштабирования



**0%**  
знаний требуется



**Безопасность**  
MFA, SSO, CA



**Высочайшее Качество**  
5-звезд



**Надежность**  
99.99% безотказно



**Низкая задержка**  
в любых сетях

# Отличия TVT от TVC

	TV Core	Tensor
Число пользователей	30	∞
Число сессий	10	∞
Число устройств	500	∞
Мобильные устройства	\$\$\$	∞
Интеграция	Ограничено	∞
Отчетность		+
Безопасность		+
Мультиаренда		+
Гибридная установка		+
Индустрия 4.0		+





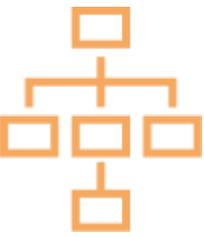
# ИТ-поддержка



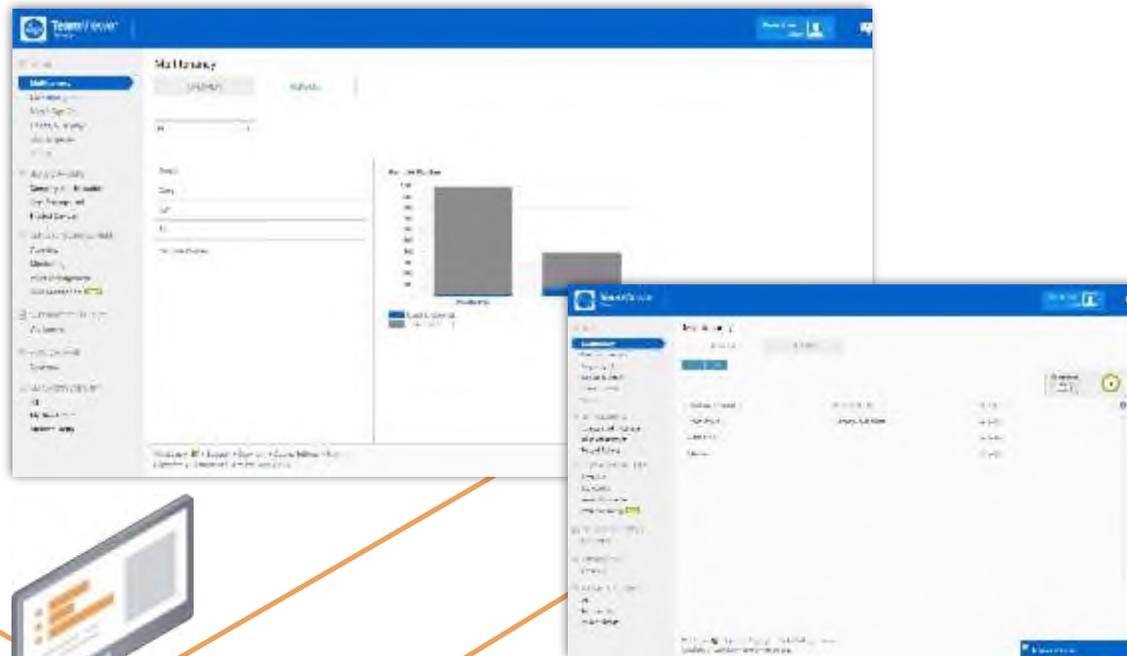
## Полный контроль над подключениями

- ✓ Независимо от ОС и сети
- ✓ Тысячи устройств
- ✓ SMS invite, portable, web-support
- ✓ Логирование событий и API
- ✓ Mobile SDK

# Мультиарендность



Управлять лицензиями, инфраструктурами разных владельцев (задачи, подразделения, ДЗО, юр.лица)



+ Details

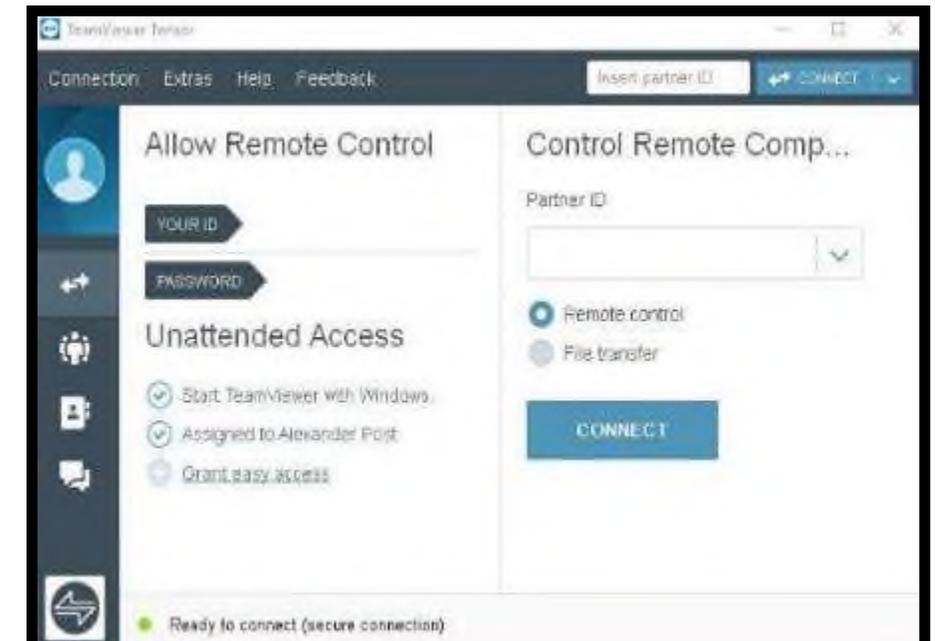
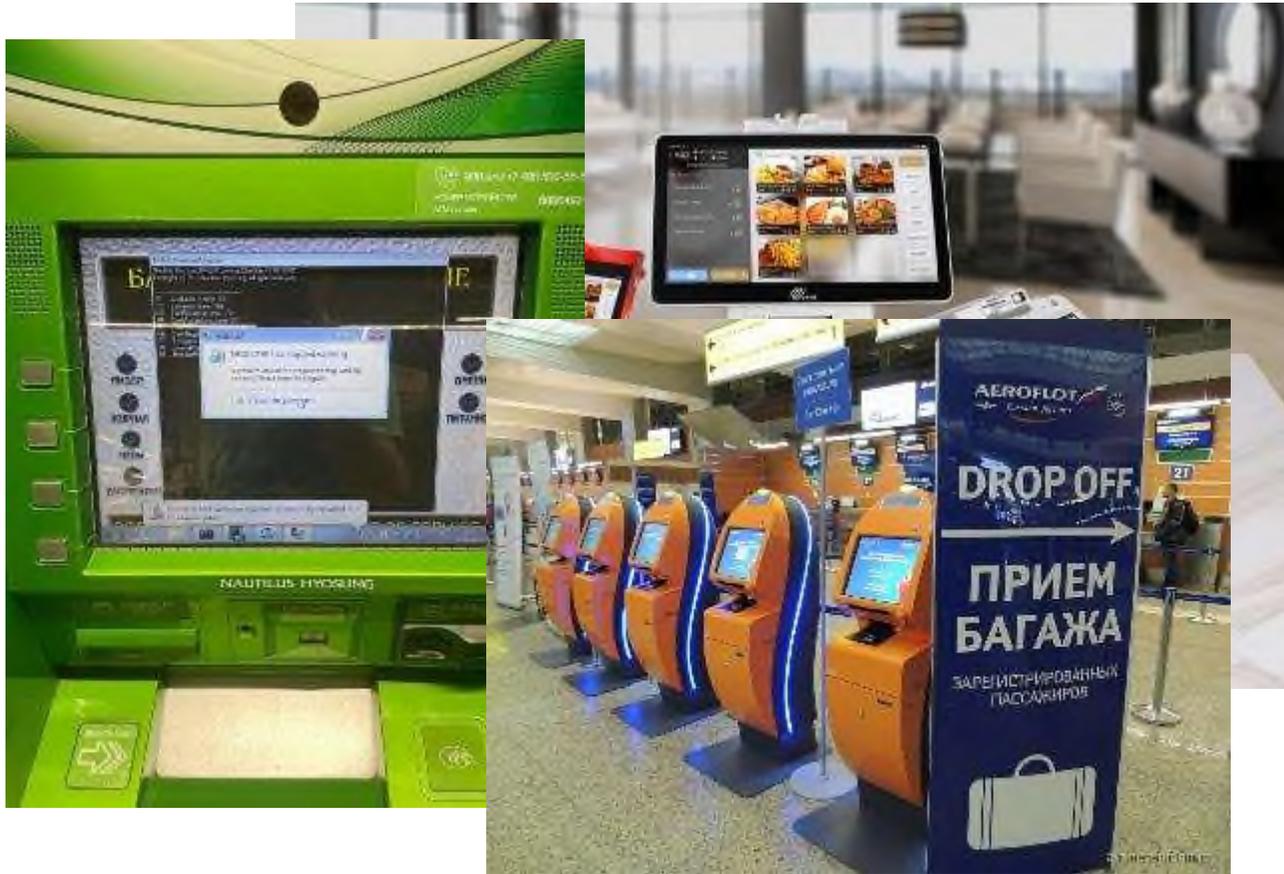
## Преимущества

- ✓ Управление лицензиями и компаниями
- ✓ Централизация отчетности, SLA/KPI
- ✓ Инфраструктуры любого масштаба

# Необслуживаемый доступ



Управляйте, обслуживайте и контролируйте удаленные серверы, КСО, PoS, АТМ из любой точки.

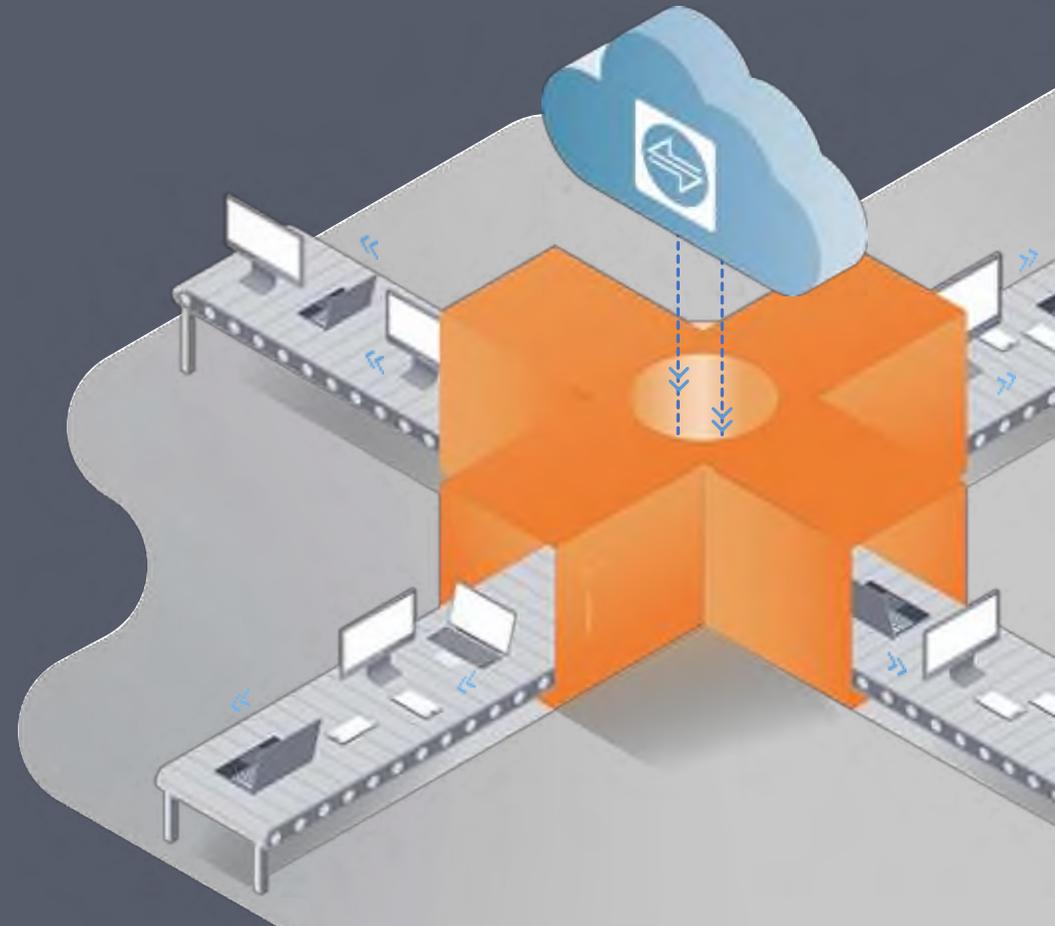


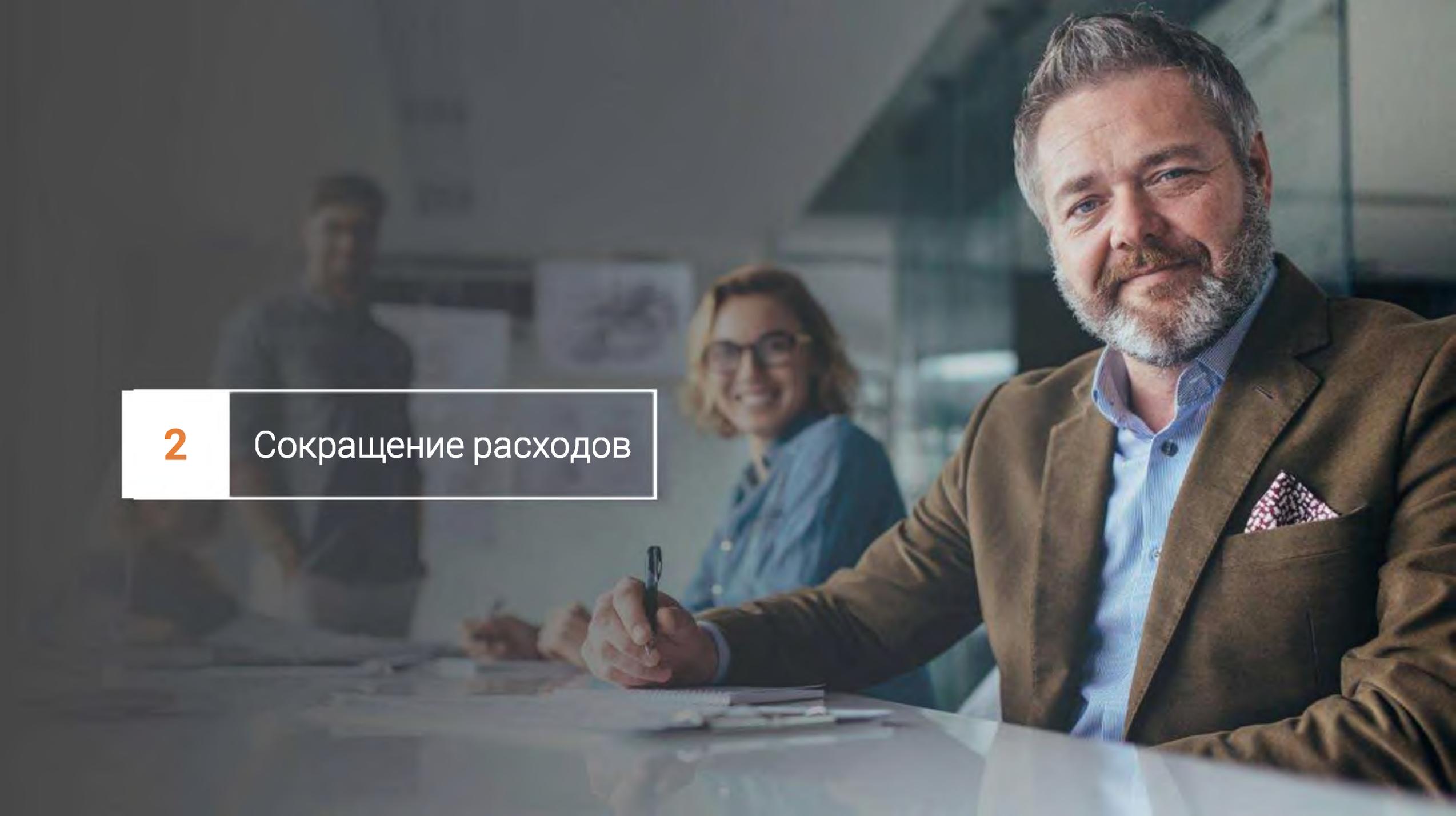
# «Бесшумное» массовое развертывание



**Элементарно, не прерывая рабочих процессов**

- Развертывание в отсутствии клиента
- Скрипты в многошаговых задачах
- Передача прав при использовании MSI
- RMM для мобильных устройств
- 10000 устройств за несколько часов





2

Сокращение расходов



# 50-80% сокращение расходов на командировки, офис за счет удаленной работы



TeamViewer Meeting  
TeamViewer Engage  
Remote Workers

выезд невозможен или нежелателен

обучение, совещания, принятие решений

совместная работа над документами

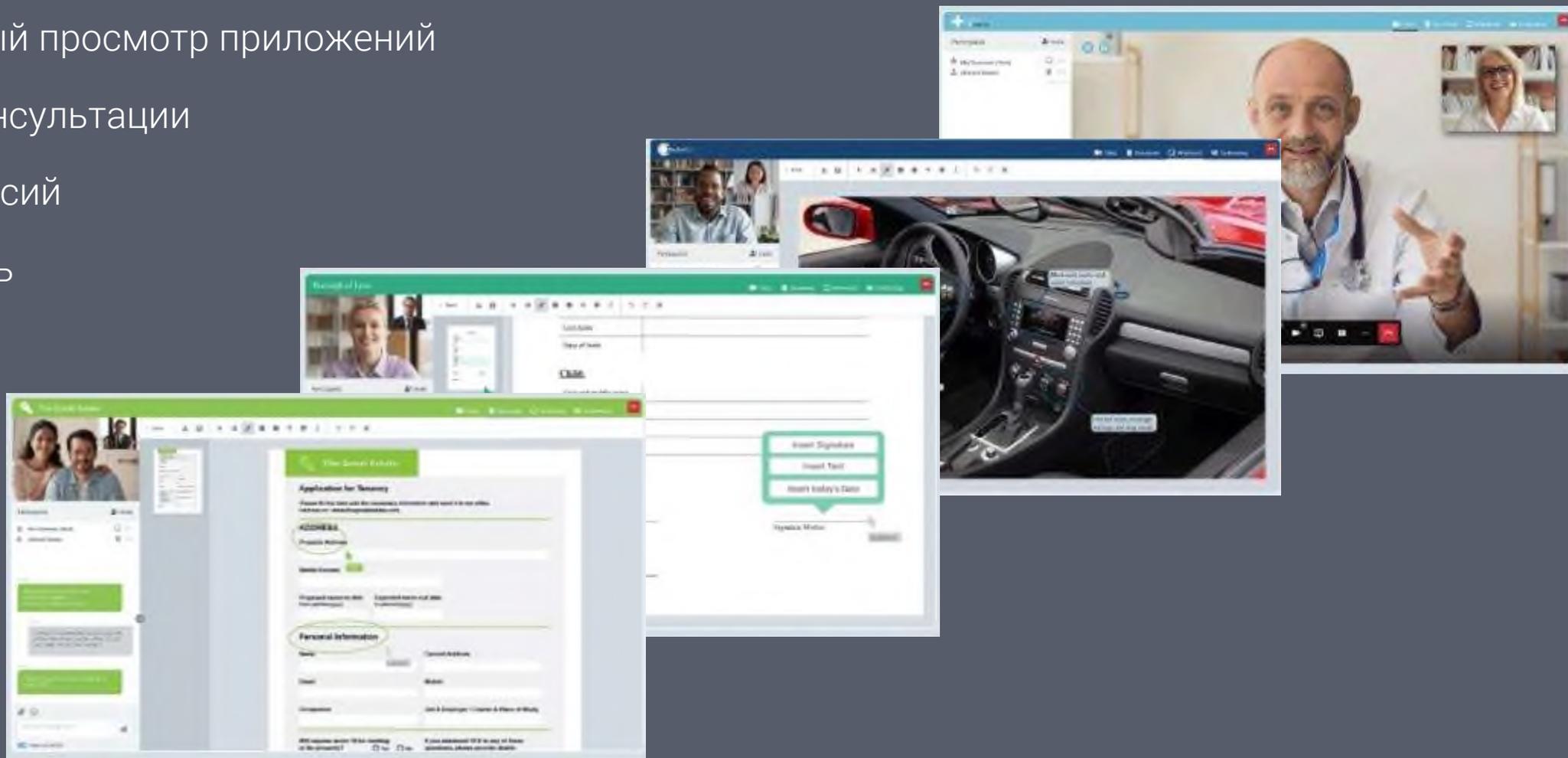
удаленная (надомная) работа

замена существующих средств ВКС

# Цифровая клиентская служба Engage



- Совместный просмотр приложений
- Онлайн консультации
- Запись сессий
- Видеосвязь
- Чат-боты
- Аудио
- Чат





# 85% FTFR (first-time fix rate) due to AR



Удаленный эксперт видит и слышит все, что и запросивший поддержку, будто находясь рядом, в тех же самых условиях.



Тех. поддержка производства,  
оборудования, обслуживание,  
ремонт, восстановление  
оборудования, техники,  
устройств, обучение

удаленная камера

40% быстрее проведение инспекции

48 часов до 30 минут сокращение  
среднего времени восстановления

99,99% точность выполнения –  
шеф-монтаж

удаленный помощник - выезд  
специалистов

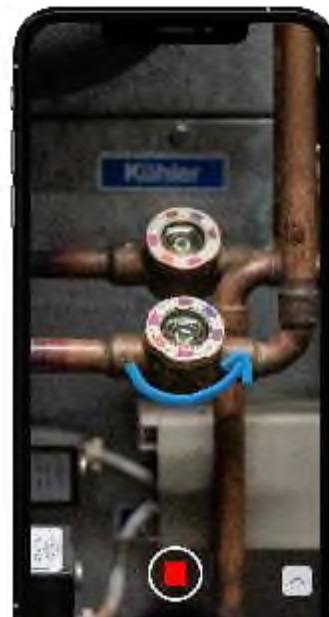
# Ключевые возможности



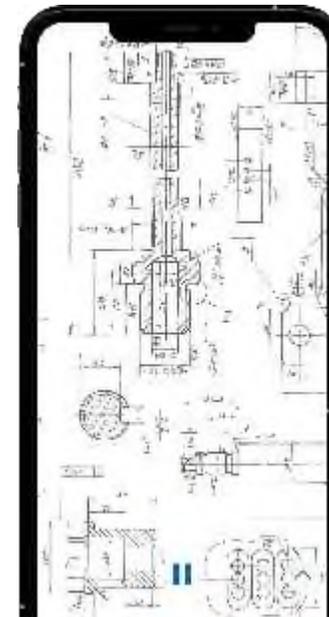
Удаленная камера и  
VoIP HD аудио



Маркеры на 3D-  
объектах и текстовые  
аннотации



Запись сессий



Передача файлов



Распознавание текста  
(OCR)

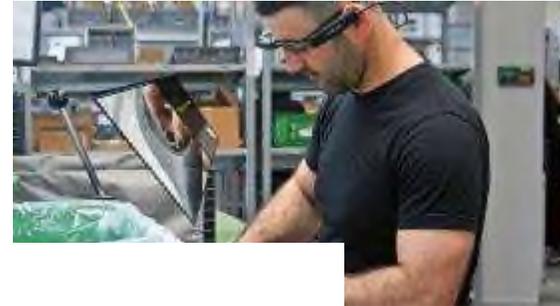


# Целевые рынки TeamViewer Frontline

За счет автоматизации pick-процессов, сокращения времени выполнения операций, числа ошибок – свободные руки

## Внутренняя логистика

- ✓ Входящая логистика
- ✓ Цикличные задачи
- ✓ Ручной сбор заказов
- ✓ Цепочки поставок



## Сборка и качество

- ✓ Обучение и тренинги
- ✓ Руководства по сборке
- ✓ Контроль качества
- ✓ Взаимодействия с роботами



## Сервис и обслуживание

- ✓ Экспертное сопровождение
- ✓ Обучение на месте
- ✓ Диагностика
- ✓ Устранение неисправностей

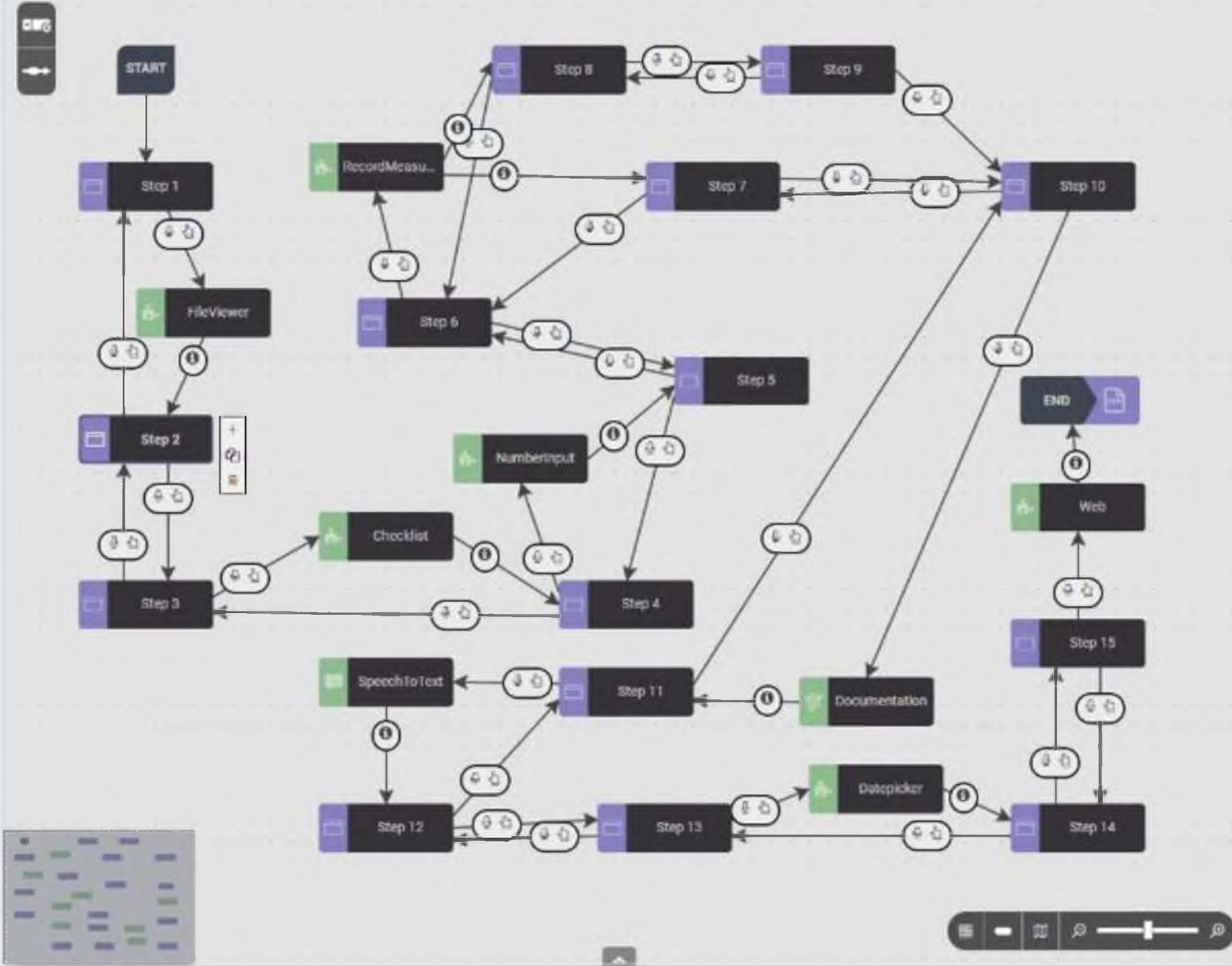
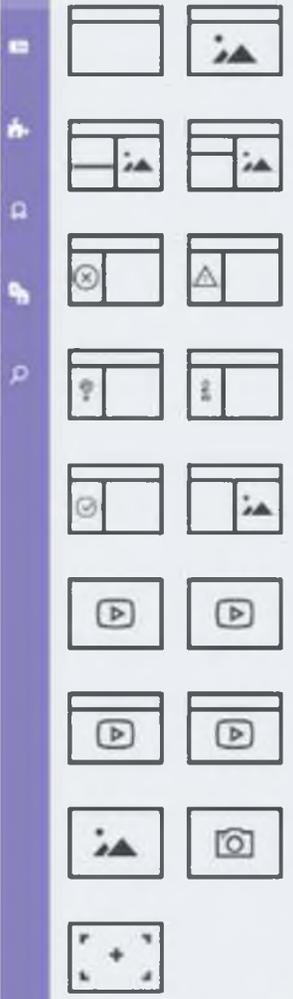


## Удаленная помощь

- ✓ Голосовые и видеовызовы
- ✓ Сбор знаний
- ✓ Помощь специалиста



UI Templates



Step Data

Step Name  
Step 2

UI Template  
Title + Text

Buttons  
Return  
Continue

Background Audio  
None

Extended Menu  
Call Support  
Documentation  
Pause Task  
Cancel Task

Use CTRL + SPACE to open the autocomplete feature.



A blurred, high-angle view of a modern office hallway with people walking. The image is overlaid with a dark blue gradient on the right side.

4

IoT



# Удаленное IoT-управление

---

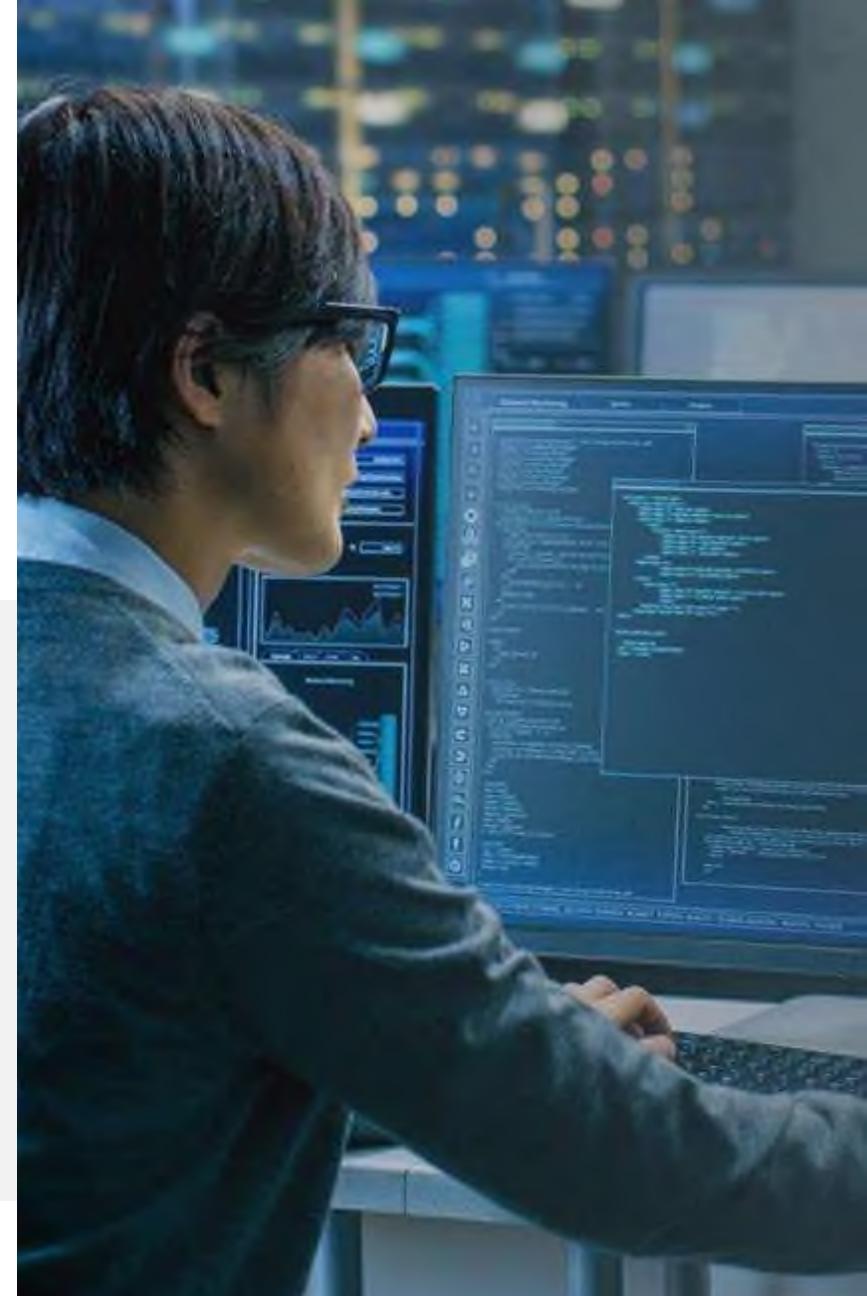
**TeamViewer IoT**  
**TeamViewer Tensor**

машинные данные (полевые устройства) -  
predicitve maintance

доступ к устройствам (Edge Controller)

RFID для информации об ассортименте,  
характеристиках, наличии

считывание значений, показаний меток, датчиков и  
даталоггеров (регистраторов)





## Consumer & Home



## Smart Infrastructure



## Security & Surveillance



## Healthcare



## Transportation



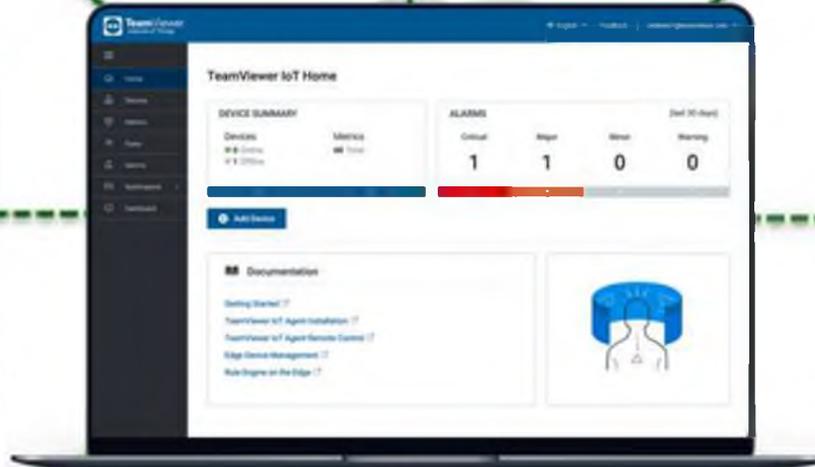
## Retail



## Industrial



## Others

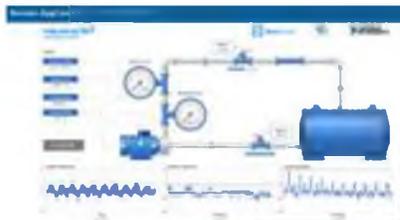


# Интеграция AR и IoT



- Машинная аналитика
- Прогнозирование
- Удаленное управление

## Физический мир



## Интернет вещей



## Цифровой мир



- Интеллектуальный анализ
- Распознавание активности
- Подтверждение этапа

## Интернет людей



# TeamViewer: комплексное ОТ решение

## ПЛАТФОРМА

- ✓ Простая оцифровка процессов
- ✓ Централизованное управление
- ✓ Визуализация и анализ данных
- ✓ Изменения в реальном времени
- ✓ Интеграция с любыми системами



## ПРОИЗВОДСТВО

- ✓ Цифровые двойники
- ✓ Сбор и анализ данных
- ✓ Генерация идей
- ✓ Прогнозирование проблем
- ✓ Управление

## AR

- ✓ Свободные руки рабочих
- ✓ Меньше ошибок
- ✓ Онлайн документирование
- ✓ Снижение затрат до 47%
- ✓ Цифровая трансформация

5

Безопасность



# Конфиденциальность

Защищенная, надежная инфраструктура, технологии и процессы

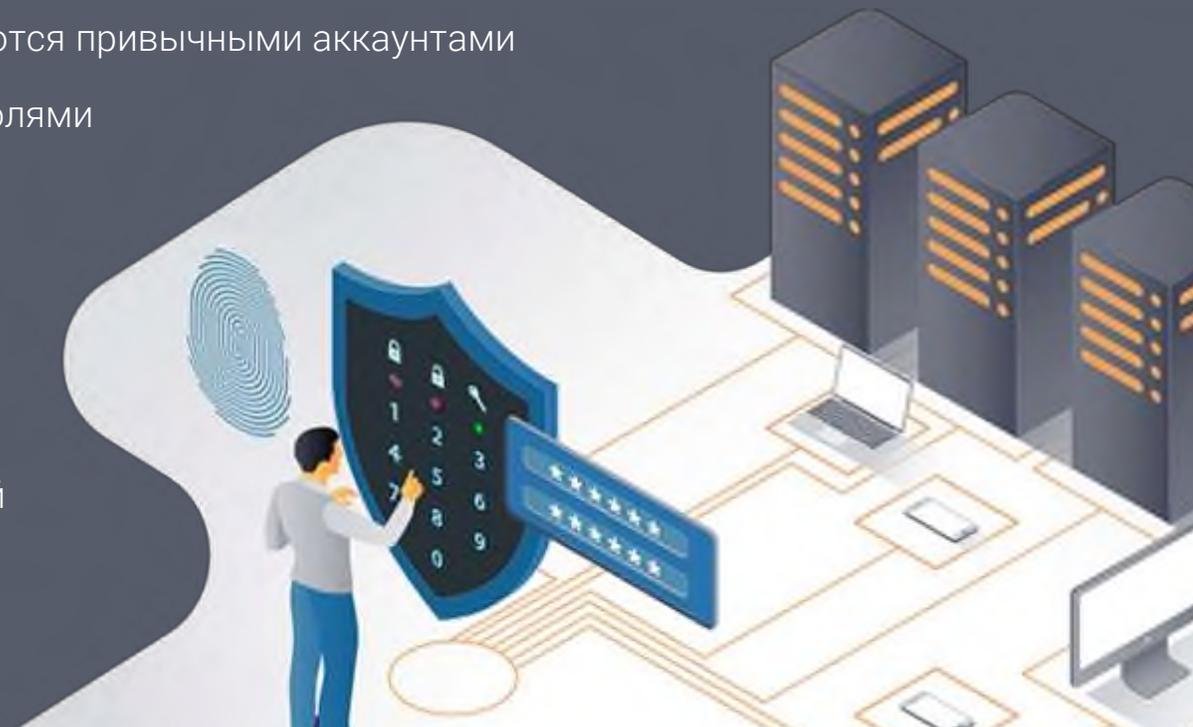


**Современные  
технологии  
безопасности**

**+ лучшие практики  
+ 15 лет опыта**

**= безопасность на  
«клеточном уровне»**

- Многофакторная аутентификация (приложений)
- SSO - удаленные работники пользуются привычными аккаунтами
- Централизованное управление паролями
- Запись сессий и всех событий
- Управление доступом
- Шифрование сеансов:
  - RSA 4096 обмен ключей
  - AES 256 сквозное для сессий
- SOC2, ISO 27001 сертифицирован



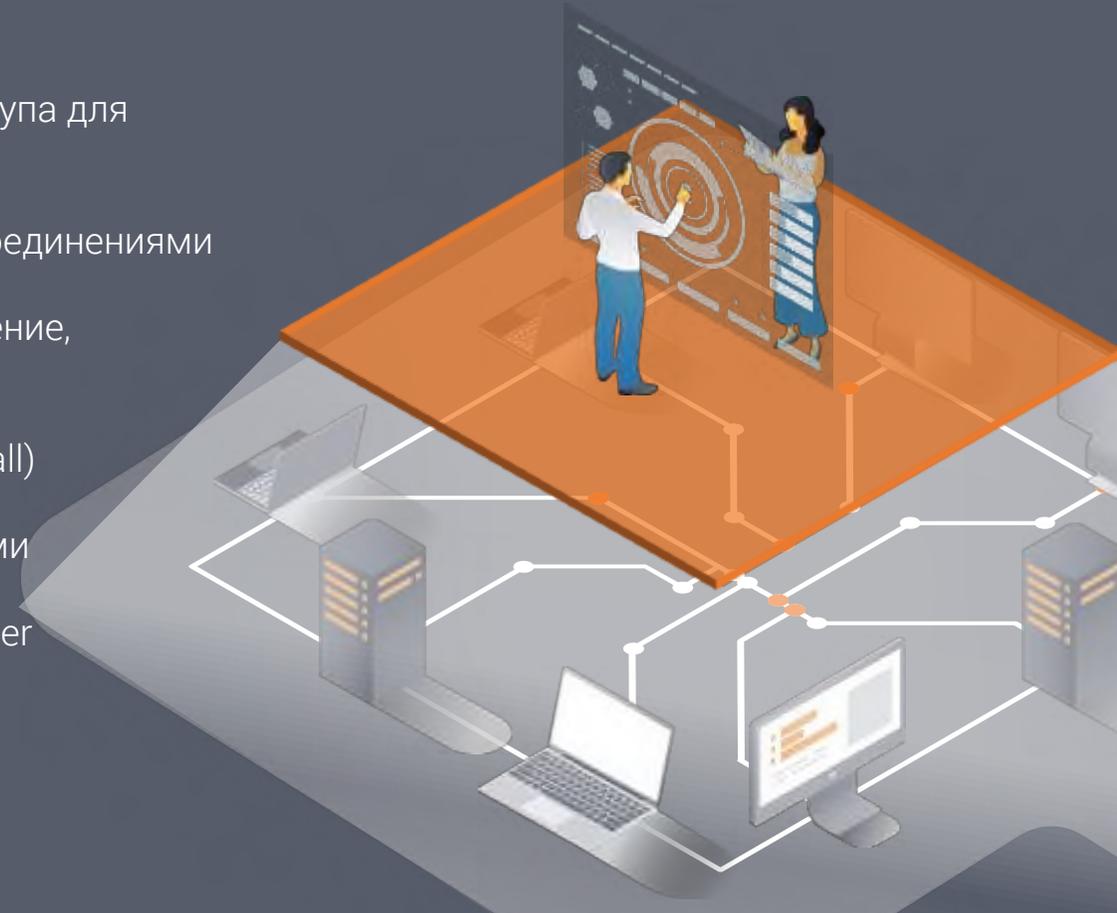
# Доступность - Conditional Access

Предотвращает НСД и соответствует корпоративным политикам



**Высокая  
гранулярность в  
политике  
безопасности**

- Описывайте и применяйте правила доступа для пользователей, устройств, групп
- Централизованное управление всеми соединениями
- Ограничивайте тип соединений (управление, передачи файлов, ВКС)
- Управление на основе правил (как firewall)
- Совместим с интегрируемыми системами
- Управление в частном облаке TeamViewer



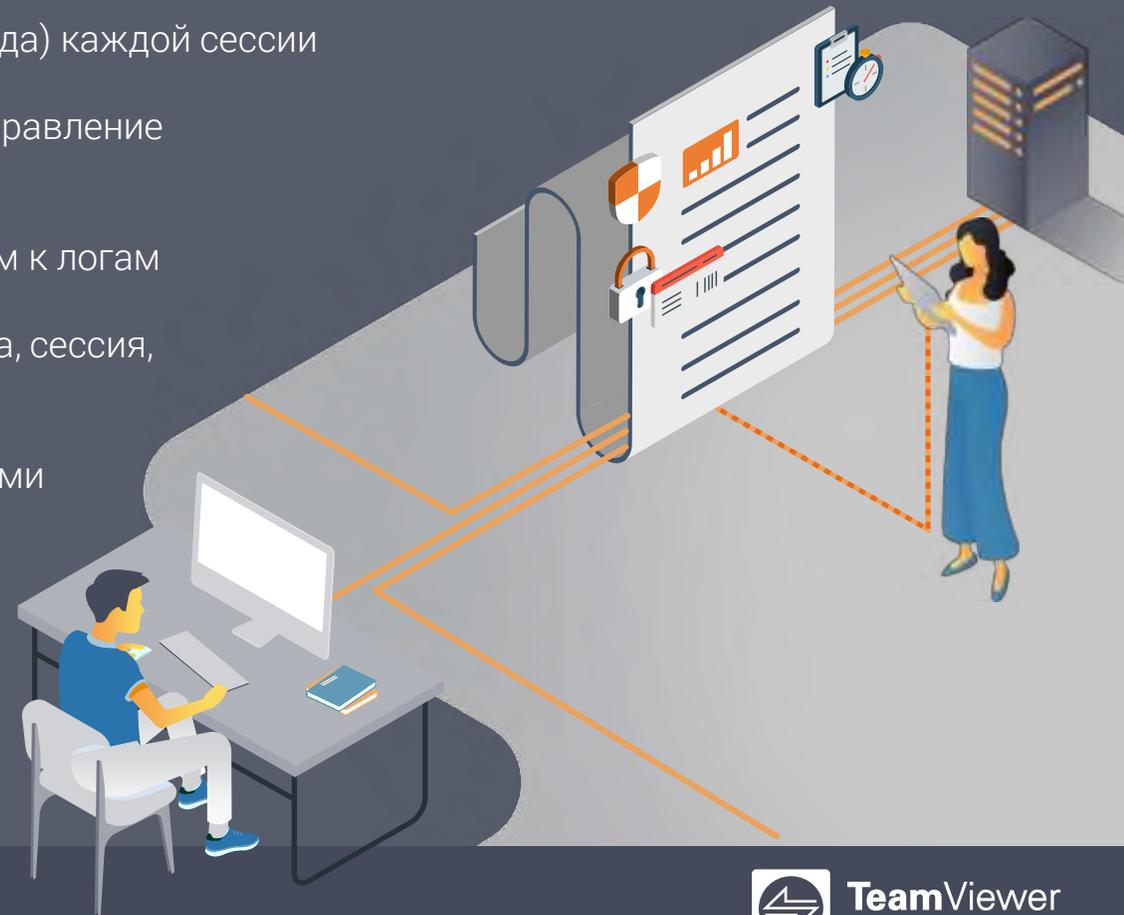
# Целостность, отчетность и аудит

Документируйте все действия и ведите полный журнал аудитов



**Поддерживает  
требования к  
аудитам и политику  
безопасности  
компании**

- Логирует все действия (кто, что, где, когда) каждой сессии
- Отслеживает все действия в консоли управление (пользователи, права, лицензии)
- Централизованное управление доступом к логам
- Поиск по критериям (пользователь, дата, сессия, действие)
- Интегрируется со сторонними средствами аудита по API
- Нулевой уровень данных о сети обеспечивает безопасность данных



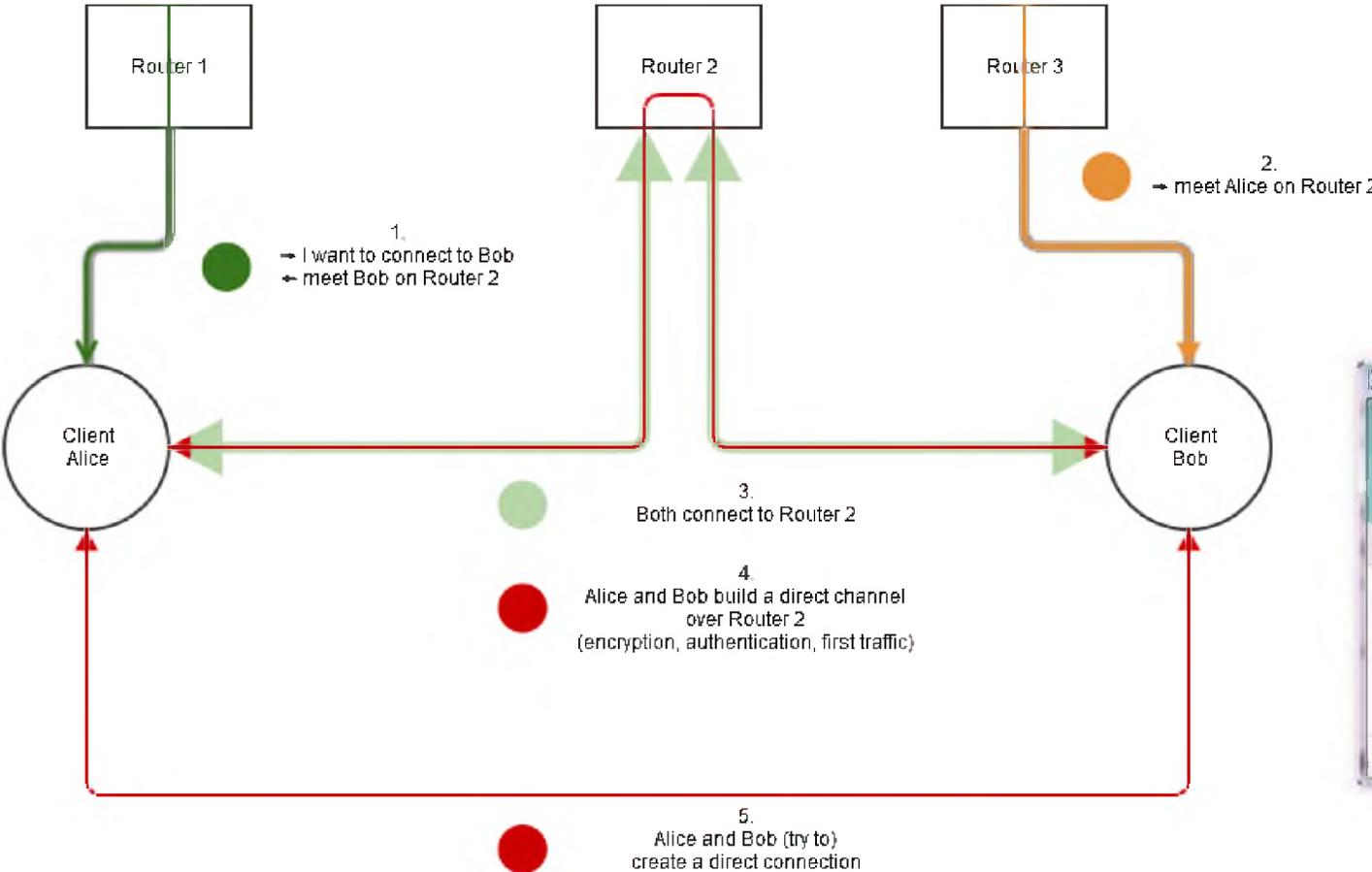
# VPN или удаленный доступ

TeamViewer

VPN

Настройка		TeamViewer	VPN
	Enables IT to provide remote support and users to receive remote support on their devices	✓	✗
Поддержание в работоспособном состоянии	Access workstations	✓	✗
	Remote file transfers	✓	✓
Совместимость	Remote device control	✓	✗
	Access unattended devices	✓	✗
Производительность	Remote in to corporate network	✓	✓
	Configuration and maintenance costs	n/a	\$\$\$
Стоимость	Instant scalability	✓	✗

# Клиенты и установление соединения



TeamViewer Tensor

Connection Extras Help Feedback

Allow Remote Control

Your ID  
952 079 184

TeamViewer

TeamViewer QuickSupport

Allow Remote Control

Please tell your partner the following ID to connect to your desktop:

YOUR ID 1 079 089 013

PASSWORD k6b99x

Cancel

www.teamviewer.com

TeamViewer Host

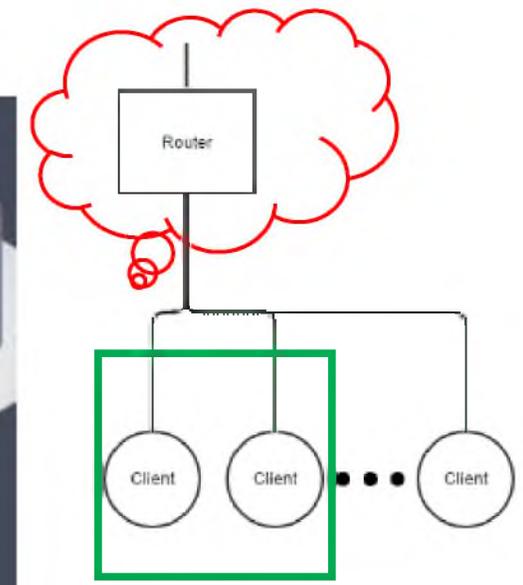
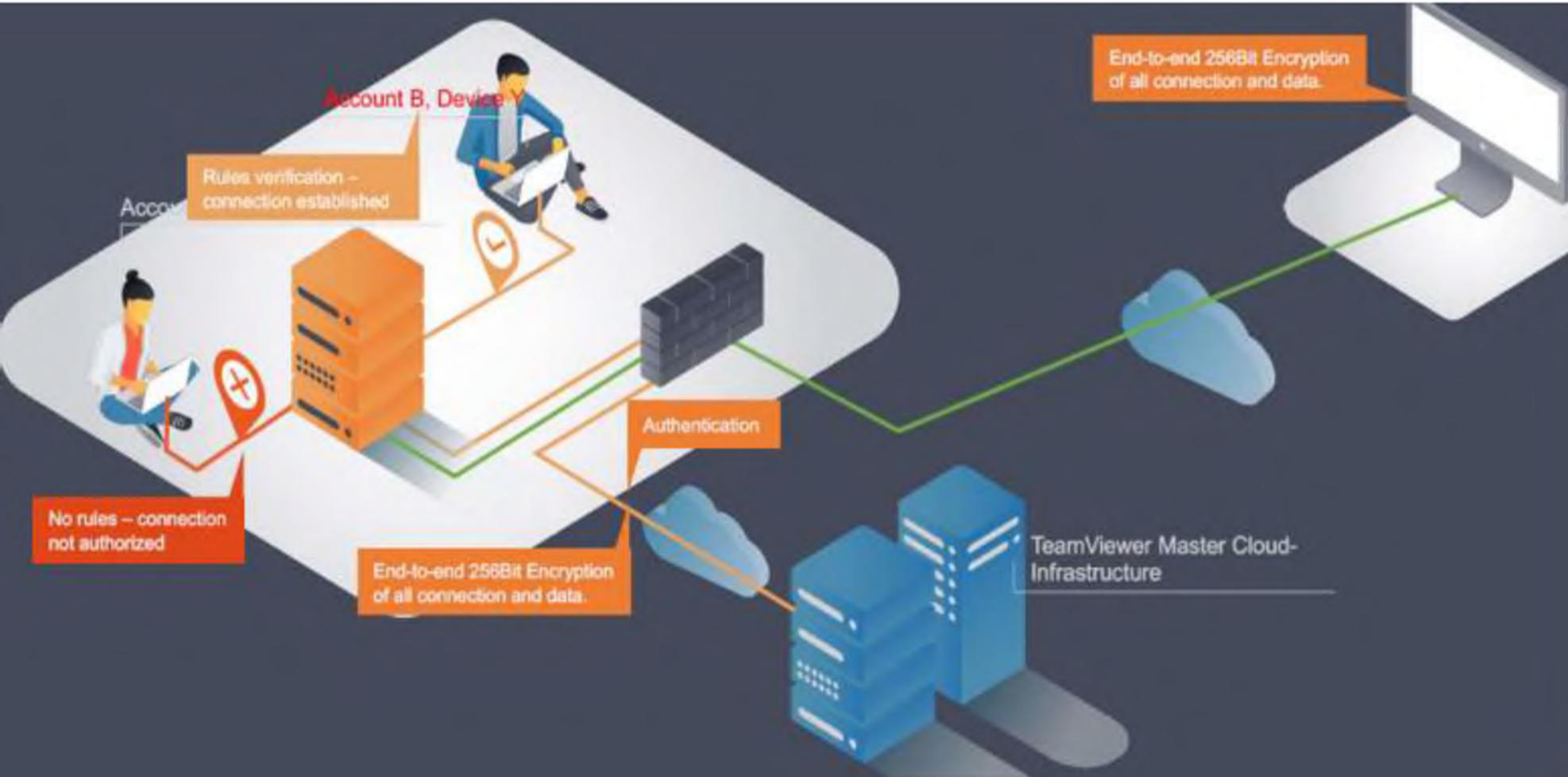
Разрешить управление

Соблюдайте партнеру свой ID для подключения к этому компьютеру.

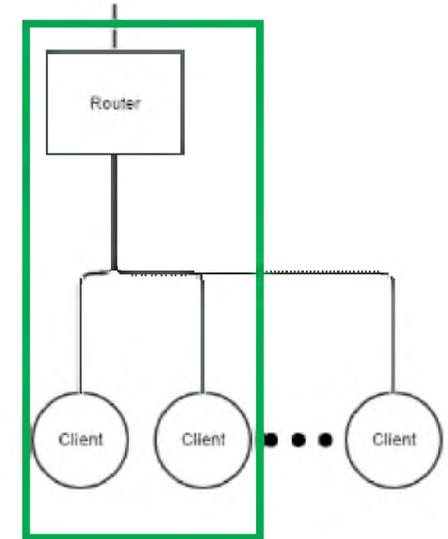
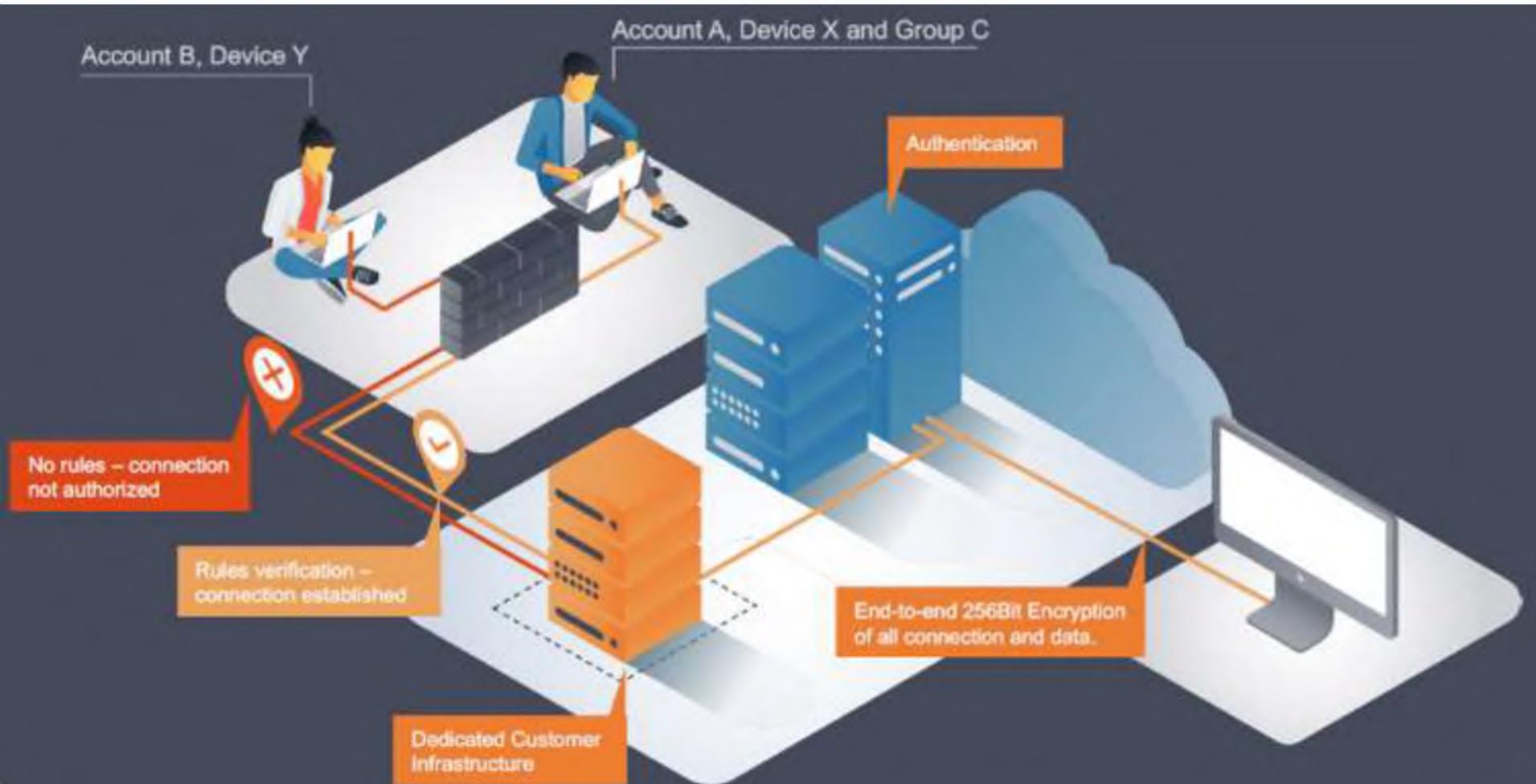
www.teamviewer.com

Готов к подключению (безопасно)

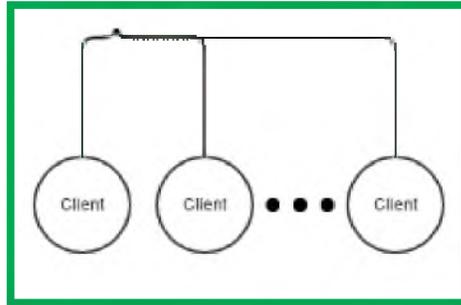
# Typical installation



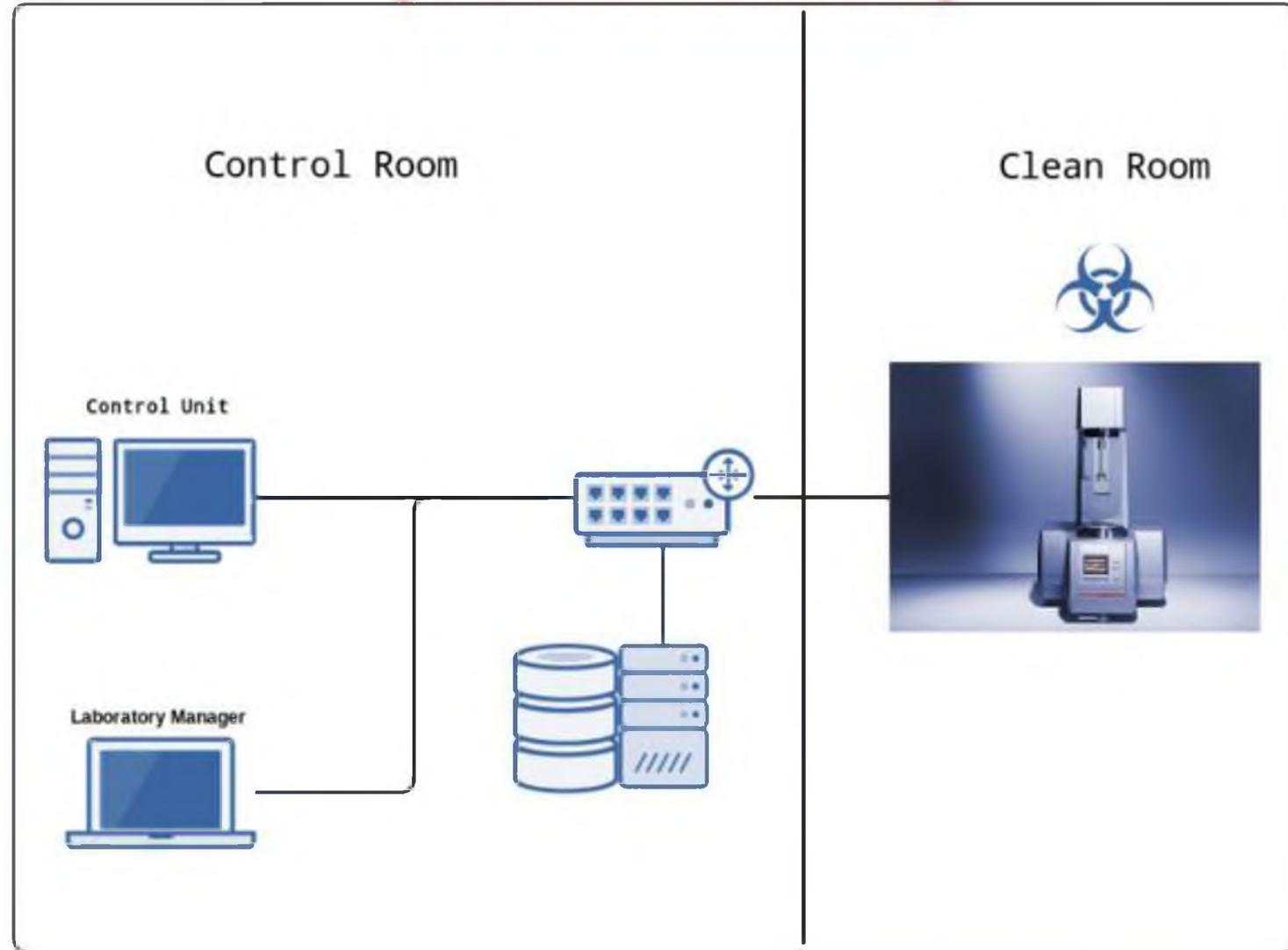
# On-prem installation



# LAN-only



Closed Network  
[No Internet Connections]





**TeamViewer**  
Tensor

