

Решайте любые проблемы

Безопасно и уверенно устраняйте проблемы с помощью LogMeIn Rescue.

Все необходимое для поддержки

- ✓ Готовые средства интеграции и API-интерфейсы
- ✓ Беспрепятственное подключение с вашего веб-сайта
- ✓ Настраиваемые процедуры
- ✓ Возможность устанавливать права для групп и специалистов
- ✓ Мониторинг в реальном времени
- ✓ Эффективные функции отчетности

Проверенное решение для удаленной поддержки

85 миллионов
сеансов ежегодно

+23% **+15 баллов** **1000%**

Чем выше эффективность специалистов, тем выше FCR

Клиенты довольны, и NPS растет

Повышение ROI за первые 3 года

4 преимущества Rescue

Поддержка на нескольких платформах

Централизованный доступ к устройствам на всех основных платформах — ПК, Mac, iOS и Android — с использованием интерактивной видеосвязи посредством Lens (даже если устройства отключены).

Простота в использовании

Ускоренное решение проблем благодаря полноценному инструментарию для специалистов: одним нажатием проводите диагностику, берите управление на себя и передавайте файлы.

Безопасность

Безопасность Rescue подтверждается ежегодными аудитами, соединения шифруются по 256-битному алгоритму AES, а доступ к функциям ограничивается на основе прав.

Надежность

Непрерывная работоспособность Rescue составляет 99,9%, что является лучшим показателем в отрасли.

Мнение клиентов

«Благодаря Rescue мы улучшили поддержку клиентов, и пользователи очень довольны этим продуктом. Мы повысили качество обслуживания, а пользователи могут расслабиться и предоставить нам все заботы по устранению неполадок устройств».

Майкл О'Лири, директор по клиентскому сервису, SNHU