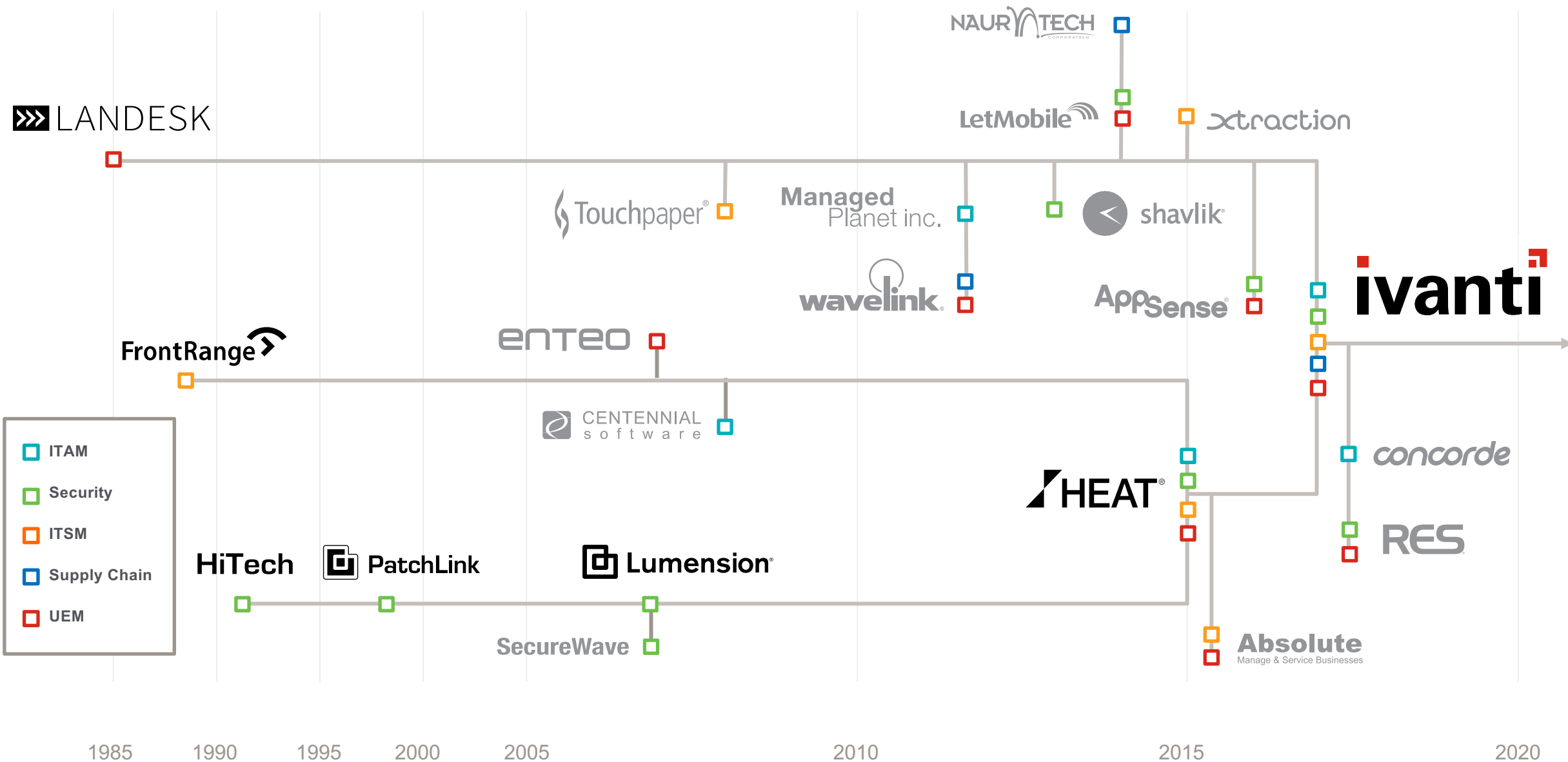


ivanti



Процесс слияний и поглощений



Компания Ivanti представлена более чем в 60 странах на текущий день

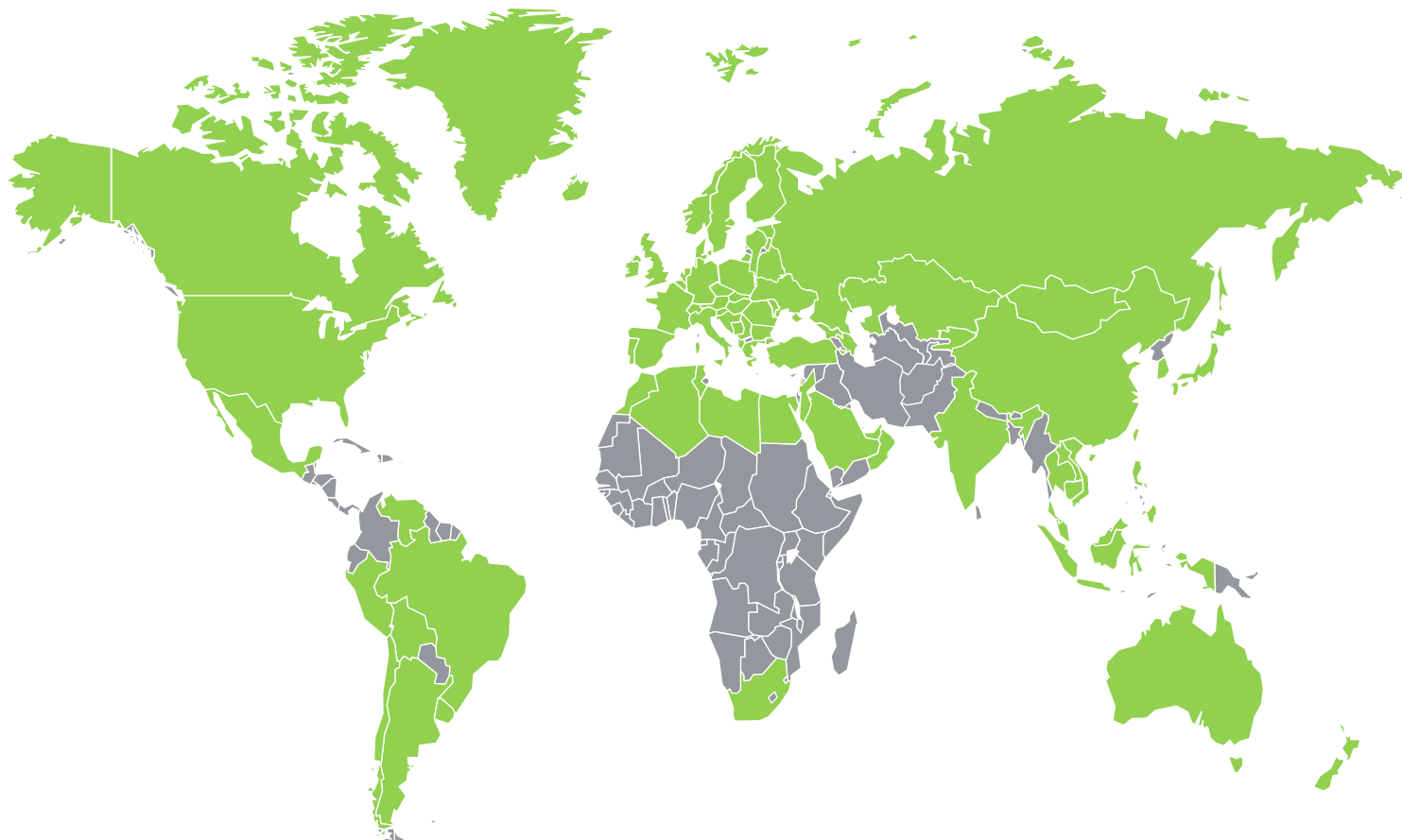
Ivanti:

Ivanti появилась путем присоединения девяти ИТ-компаний к LANDESK.
LANDESK, TouchPaper, Managed Planet Software, Wavelink, Shavlik, LetMobile, Xtraction, Naurtech, AppSense, Heat Software - **все мы теперь выступаем под единым брендом Ivanti.**

О компании:

- **Основные продукты** - единая консоль управления ИТ-инфраструктурой, безопасность ИТ-инфраструктуры, управление ИТ-услугами, управление ИТ-активами, отчетность и аналитика
- **Количество уникальных клиентов** - свыше 50 000 компаний
- **Количество устройств под управлением Ivanti** - 150 млн.

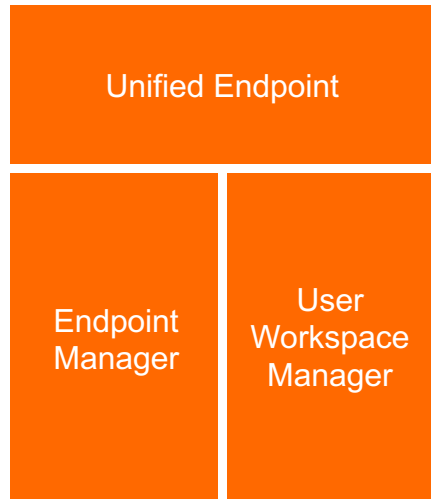
Основные рынки продаж продукции Ivanti:



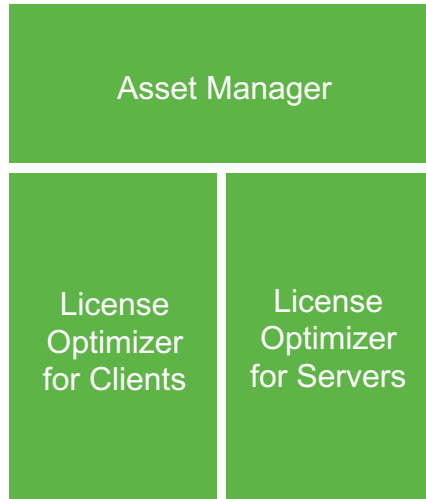
Security



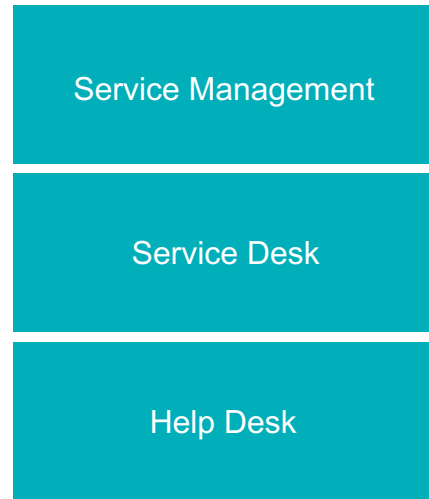
UEM



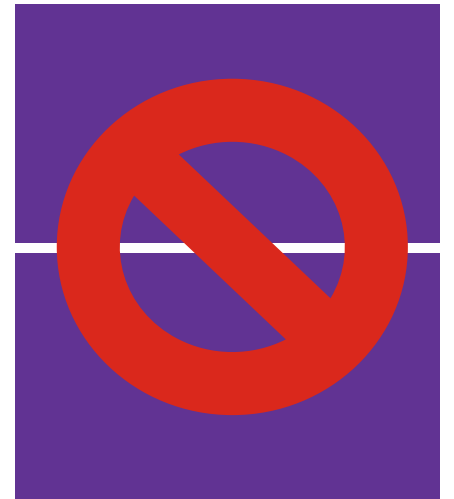
ITAM



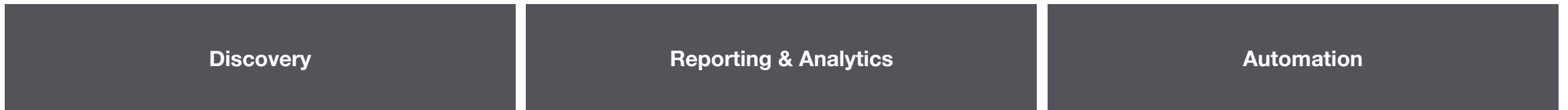
ITSM



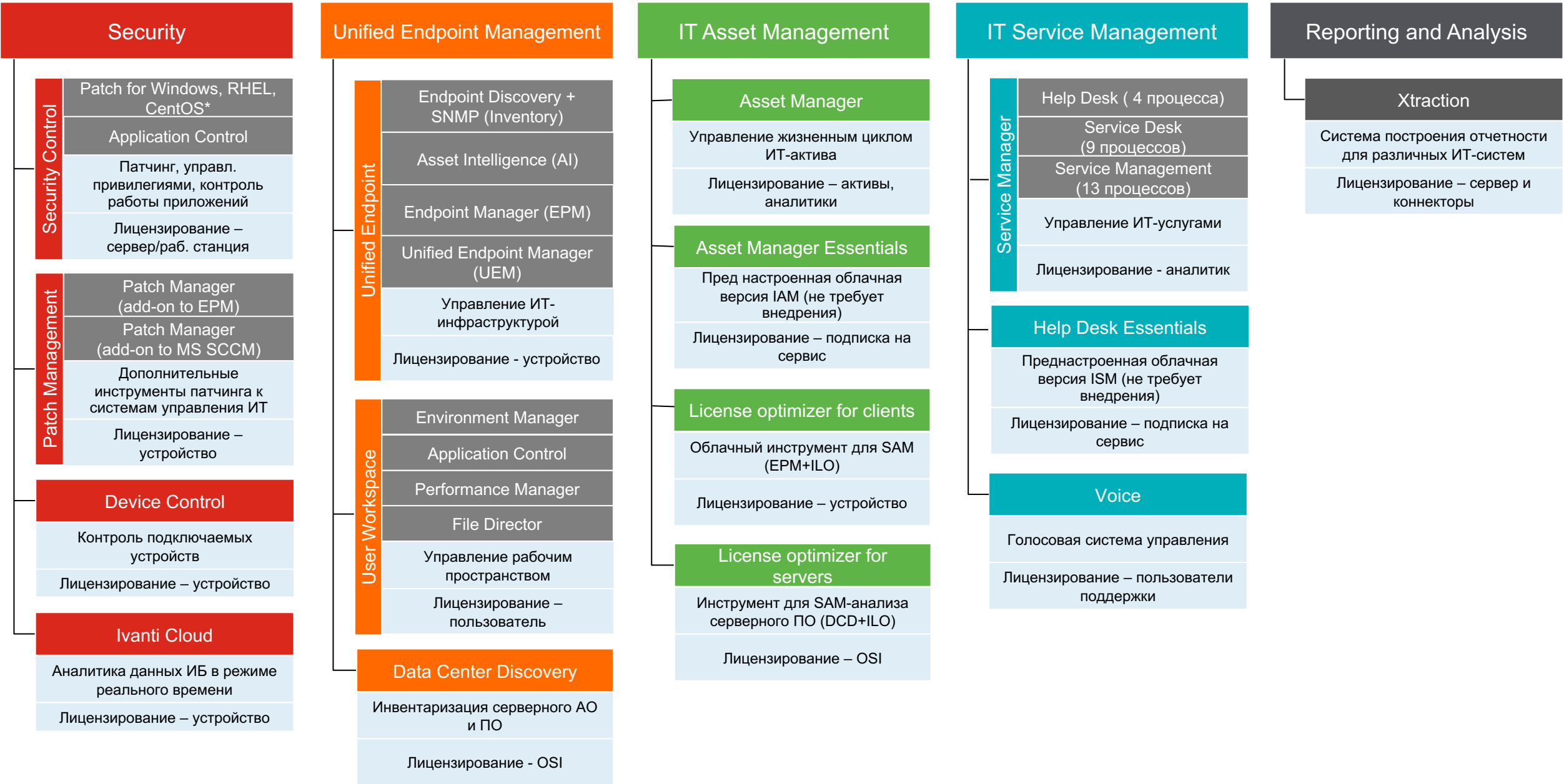
IAM



Остальные сервисы



Продуктовая линейка Ivanti



Единая система управления UEM

Платформа по управлению ИТ-инфраструктурой: Ivanti Unified Endpoint Manager

 Обнаружение	 Инвентаризация	 Единое управление	 Распространение ПО	 Учет лицензий
 Миграция ОС	 * Управление удаленными устройствами	 Дистанционное управление	 Управление мобильными устройствами	 Управление приложениями моб. устройств
 Workspaces	 Отчеты и панели мониторинга	 Миграция данных профиля	 Data Analytics	

* Управление удаленными устройствами не входит в базовую лицензию Unified Endpoint Manager, приобретается отдельно.

Gartner (Client Management 2015):



Решение Ivanti (ранее LANDESK) Management Suite на протяжении пяти лет находится в квадранте лидеров по управлению ИТ-инфраструктурой

Решение от компании Ivanti установлено в купленных банком «Открытие» банках Петрокоммерц и Ханты-Мансийский

Карточка
компании:  открытие

Компания - Банк «Открытие»

Профиль - коммерческий банк

Виды услуг - кредитование,
инвестиции, брокерское обслуживание

Расположение - Москва

Количество устройств - 9 000 ед.

Год - 2013-2017



**Endpoint Manager,
Endpoint Security**

Проблемы

- Отсутствие единой системы по управлению конфигурациями и рабочими станциями
- Мониторинг узлов и компонентов с историей изменений
- Удаленное управление ПК и ноутбуками в том числе, находящимися за пределами корпоративной ЛВС
- Обеспечение защиты от несанкционированного доступа к устройствам (ограничение подключаемых устройств)

Результат

- Централизованная система по управлению ПК и ноутбуками
- Безопасное (SSL) удаленное управление устройствами в том числе не подключенными к корпоративной ЛВС
- Полный контроль над имеющимися устройствами, с точки зрения установленного аппаратного и программного обеспечения и подключаемых устройств.
- Настройка системы оповещений по регистрируемым событиям.

Особенности

- Формирование стандартов и практик для применения на всю финансовую группу (банковский сектор) в дальнейшем.

Функционал системы Ivanti на MacOS должен был быть таким же, как и на Windows – главное условие для Lamoda

Карточка
компании: *lamoda*

Компания - "Lamoda"

Профиль - Интернет-ритейл

Виды услуг - Онлайн-торговля
одеждой, обувью и аксессуарами

Расположение - Россия, Казахстан,
Беларусь

Количество устройств - 2 600 ед.

Год - 2016-2017



**Endpoint Manager,
Patch manager,
Cloud Service
Appliance**

Проблемы

- Отсутствие единой системы по управлению парком рабочих станций и MAC
- Полноценная функциональная поддержка систем как на базе Windows, так и на базе MAC OS
- Отсутствие систематизированных данных по компьютерному парку
- Отсутствие охвата не только устройств, подключенных к корпоративной сети, но и те, которые по своему роду имеют мобильный формат работы и не имеют подключения к корпоративной сети на постоянной основе

Результат

- Повышение эффективности работы специалистов технической поддержки на 25%
- оптимизация времени, необходимого на подготовку оборудования для новых сотрудников, составила 50%
- количество неавторизованных установок программного обеспечения сведено к 0
- повышение эффективности процесса установки программного обеспечения для сотрудников головного офиса
- регулярная инвентаризация не только для Windows, но и для MAC позволила навести учет с точки зрения лицензионного баланса на MAC

Особенности

- Гетерогенность среды: соотношение между MAC и PC ~ 50%



Информационная безопасность

Ivanti Security Controls








Модули Ivanti Security Controls

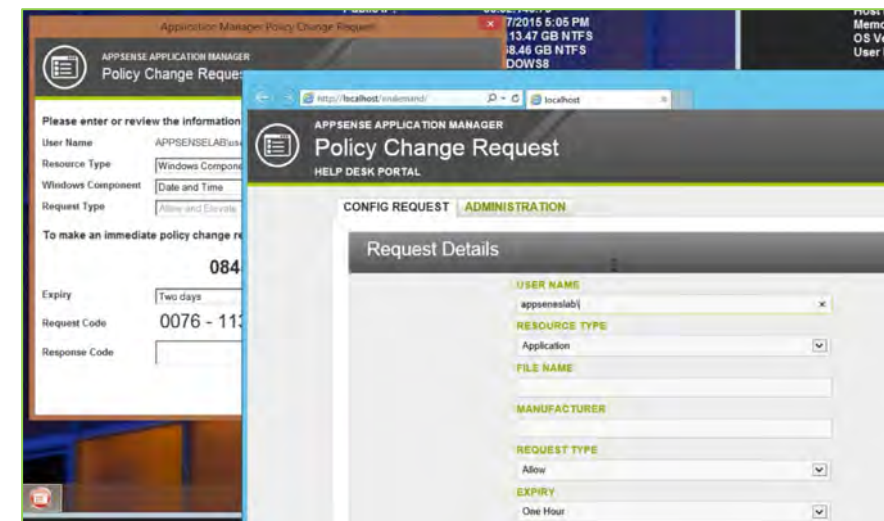
- Ivanti Patch Manager – сканирование и установка обновлений для системного и прикладного ПО. Поддержка технологий с использованием агента и без. Поддержка Windows, Linux, VDI (VMware, Hyper-V).
- Ivanti Application Control – контроль запуска приложений, предотвращение запуска несанкционированных приложений.
- Ivanti Device Control (будет добавлен в Q4 2019) – контроль доступа сменных носителей, ограничение прав доступа, принудительное шифрование носителей.

Ivanti Security Controls (Patch Manager edition)





















- Поиск уязвимостей и установка обновлений
- Патчинг VDI на базе VMware/Hyper-V
- Патчинг ESXi
- Патчинг Windows/Linux
- Поддержка эталонных шаблонов VM
- Каталог сторонних производителей (Adobe, Java, VMware, Google и другие)

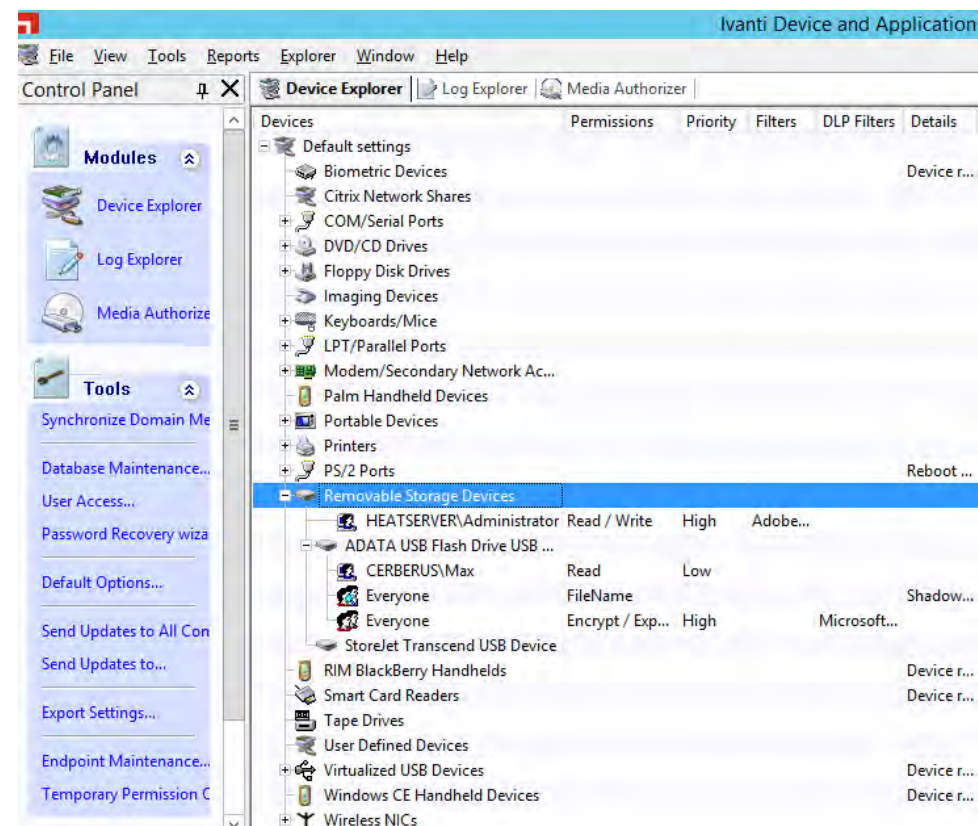
Платформа по контролю приложений и управлению привилегиями: Ivanti Security Controls (AppControl)

 <p>Контроль приложений</p>	 <p>Контекстная политика</p>	 <p>Trusted Ownership</p>	 <p>Управление привилегиями</p>	 <p>Аудит и политика соответствия</p>
 <p>Контроль веб-приложений и ссылок</p>	 <p>Соответствие HIPAA, FINRA, PCI</p>	 <p>Отчеты и панели мониторинга</p>		



Платформа по контролю подключаемых устройств: Ivanti Security Controls (Device Control)





 <p>Масштабируемая архитектура</p>	 <p>Центральное управление</p>	 <p>Поддержка широчайшего класса устройств</p>	 <p>Гибкость политик управления</p>	 <p>Быстрая установка</p>
 <p>Контроль/Аудит подключаемых устройств</p>	 <p>Ролевое (RBAC) управление</p>	 <p>Поддержка виртуальных сред</p>	 <p>Белый список разрешенных устройств</p>	 <p>Временный доступ/ По расписанию</p>
 <p>Теневое копирование</p>	 <p>Фильтрация по типу файлов</p>	 <p>Ограничение копирования данных</p>	 <p>Offline/ Online режим</p>	 <p>Блокировка и восстановление пароля</p>
 <p>Принудительное шифрование</p>	 <p>Доступ только для чтения</p>	 <p>Журналирование, поддержка Syslog</p>	 <p>Поиск по ключевым словам</p>	 <p>Отчетность</p>





Управление ИТ-услугами ITSM

Платформа по управлению ИТ-сервисами: Ivanti Service Manager

 Автоматизация процессов	 Инциденты и Проблемы	 Каталог услуг и самообслуживание	 Управление запросами	 Управление базой знаний
 Изменения и релизы	 Управление конфигурациями	 Управление качеством услуг	 Управление событиями	 Мобильный ITSM
 Управление финансами	 Отчеты и панели мониторинга	 Управление доступностью	 CMDB	 Управление проектами и уровнем услуг
 Бизнес-процессы	 Голосовые решения			

Gartner (IT Service):



Решение Ivanti Service Manager позволяет объединить три платформы ITSM, ITAM, UEM в единую систему и достичь максимальной эффективности в использовании продуктов.

После удачного развертывания системы на московской площадке, Мечел принял решение развернуть Ivanti во всей инфраструктуре

Карточка
компании: 

Компания - ОАО «Мечел»
Профиль - угольная, горнодобывающая промышленность, металлургия
Расположение - Москва
Количество аналитиков - 420
Количество заявок - от 150 тыс.
Количество устройств - 20 000
Год - 2015-2019



Service Desk (LD)
Endpoint Manager

Проблемы

- Недостаточная надежность, случались регулярные сбои в работе системы
- Отсутствие гибкости, своими силами практически ничего нельзя сделать
- Высокая стоимость внешней поддержки из-за сложности продукта

Результат

- Формирование комплексной системы с высокой степенью интеграции процессов
- Сокращение времени классификации запросов благодаря фильтрации данных «на лету»
- Визуализация моделей процессов
- Формирование и автоматическое наполнение CMDB
- Организация поддержки используя подход «единый интерфейс». Функции управления интегрированы в регистрационную форму инцидента

Особенности














- Миграция с HP Service Manager на Ivanti Service Central с минимальными изменениями пользовательских интерфейсов
- Миграция с HP Client Automation Enterprise software на Ivanti Management Suite
- Сжатые сроки внедрения за счет использования "коробочных" процессов, с минимальной «кастомизацией».
- Удаленный метод реализации с минимальным количеством выездов специалистов Исполнителя в офис Заказчика
- Премия Global CIO 2015

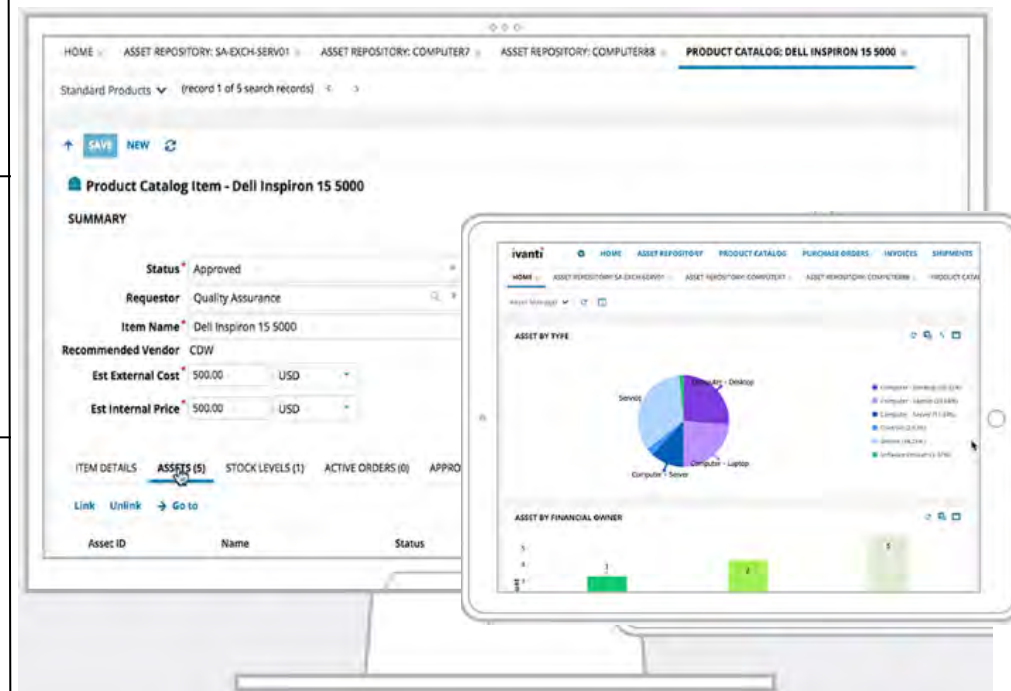


Управление ИТ-активами

ITAM

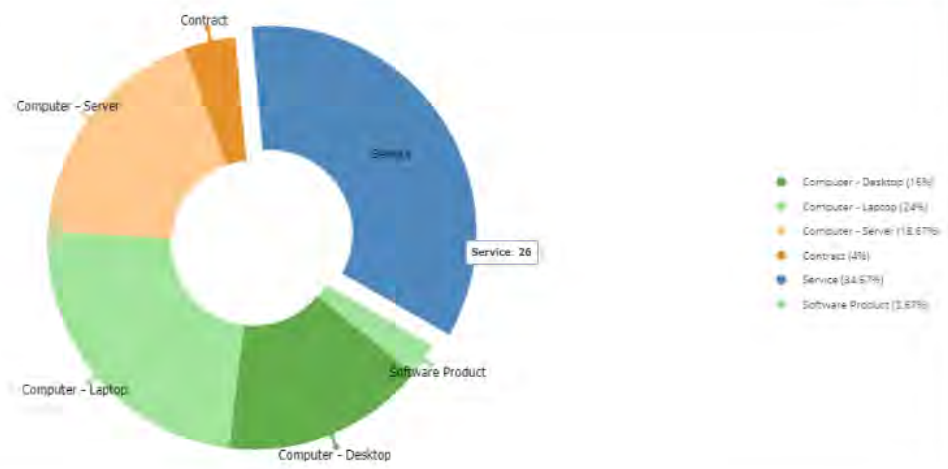
Платформа по управлению жизненным циклом ИТ-актива: Ivanti Asset Manager

 <p>Единое управление</p>	 <p>Автоматизация процессов</p>	 <p>Учет активов</p>	 <p>Отслеживание жизненного цикла</p>	 <p>Управление конфигурациями</p>
 <p>Управление закупками</p>	 <p>Управление финансами</p>	 <p>Управление контрактами</p>	 <p>Управление поставщиками</p>	 <p>Отчеты и интерактивные панели</p>
 <p>Работа со штрих-кодами и RFID</p>	 <p>Сканер штрих-кодов</p>	 <p>Интеграции с ISM, IEM, DCD</p>		

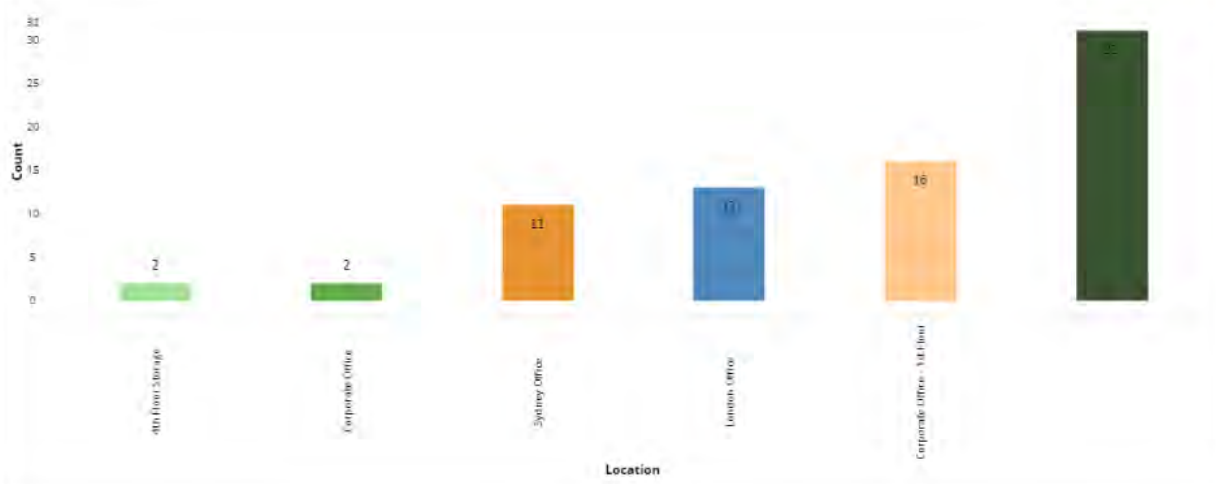




ASSET BY TYPE



ASSET DISTRIBUTION



ASSET BY FINANCIAL OWNER



ASSETS NOT SEEN IN OVER 30 DAYS (1)

Asset ID	Name	Asset Type	Assigned Manufactur...	Assigned Model	Assigned Part Num...	Asset Tag *	Serial Number	Status	Location
Asset Type: Computer - Server (1)									
83833003	SA-EXCH-SERV01	Computer - Server	Dell Inc.	PowerEdge R430	_JX1Y4	IV-83833003	CZC5310CDM	Assign...	Europe - United Kingdom - London

Asset - Computer - Server - SA-EXCH-SERV01

ASSET SUMMARY

Name	SA-EXCH-SERV01
Asset Tag	IV-83833003
Serial Number	CZC5310CDM









Asset Subtype	Server
Catalog Item	Dell PowerEdge R430
Assigned Manufacturer	Dell Inc.
Assigned Model	PowerEdge R430
Assigned Part Number	JX1Y4
Description	CPU: Intel® Xeon® processor E5-2600 RAM: 16GB Storage: 1 TB, 7200-rpm HDD
Color	Black
Weight	6 lbs
Dimensions	2u
Condition	Used - Like New

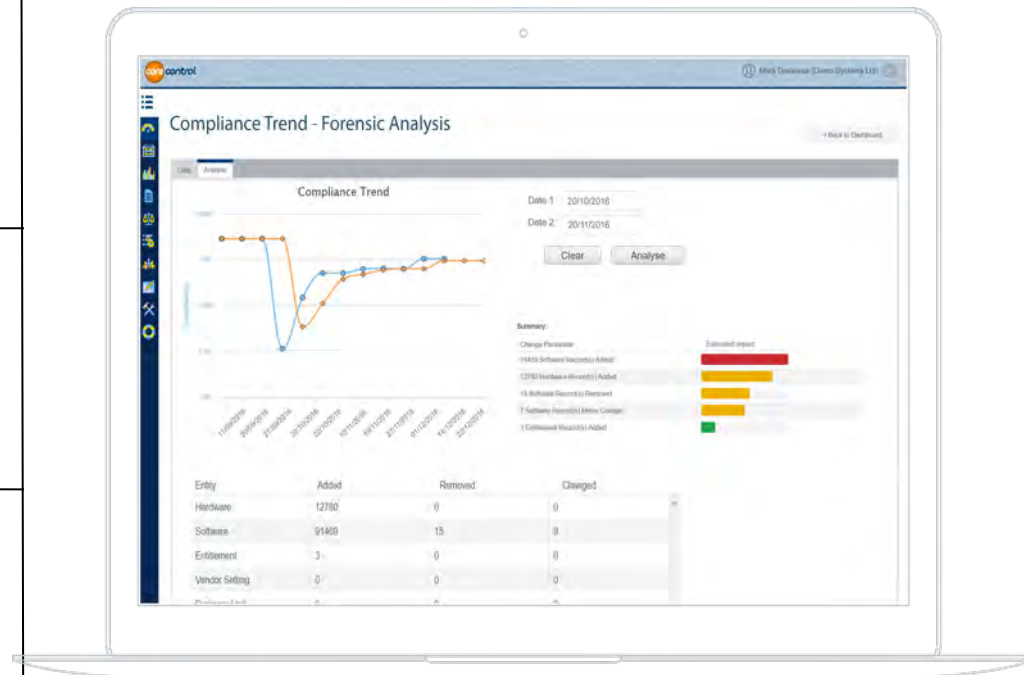
Assign User Assign Location Check In

Assigned User	Andrew I. Smythe
Location	Europe - United Kingdom - London Office
Status	Assigned
Environment	Production
Use Policy	Office Only
Service Level	P1
Sensitivity	High
Security Risk	High
Regulatory Risk	High

Purchase Date	1/10/2017
Asset Age (mo)	24
Useful Life (mo)	36
In Service Date	12/26/2017
Warranty Term	3
Warranty Start Date	10/24/2017
Warranty Expiry	12/19/2020
Barcode	771234 567903
RFID	
SysOID	1.3.6.1.4.1.2681.1.2.102
Asset ID	83833003

Платформа по проведению SAM (software asset management): Ivanti License Optimizer













 <p>Контроль затрат на ИТ</p>	 <p>Учет программного обеспечения</p>	 <p>Работа с облачным контентом</p>	 <p>Стандартизация и нормализация</p>	 <p>Аудит и политика соответствия</p>
 <p>«Тяжелое» (IBM, VMware, Oracle, Microsoft, SAP)</p>				





Отчетность и аналитика Xtraction

BI-платформа для анализа данных с различных ИТ-систем: Ivanti Xtraction

 <p>Интуитивно-понятный интерфейс</p>	 <p>Визуализация данных в реальном времени</p>	 <p>Доступ к данным с различных источников</p>	 <p>Возможность погрузиться в детали</p>	 <p>Бизнес-панели мониторинга</p>
 <p>Отслеживание трендов</p>	 <p>Аналитика</p>	 <p>Совместима с мобильными устройствами</p>	 <p>Построение круговых диаграмм</p>	 <p>Построение столбчатых диаграмм</p>
 <p>Быстрая установка</p>	 <p>Отчеты в различных форматах</p>			



DISCOVERED APPLIC...



Applications	
Workstation	3

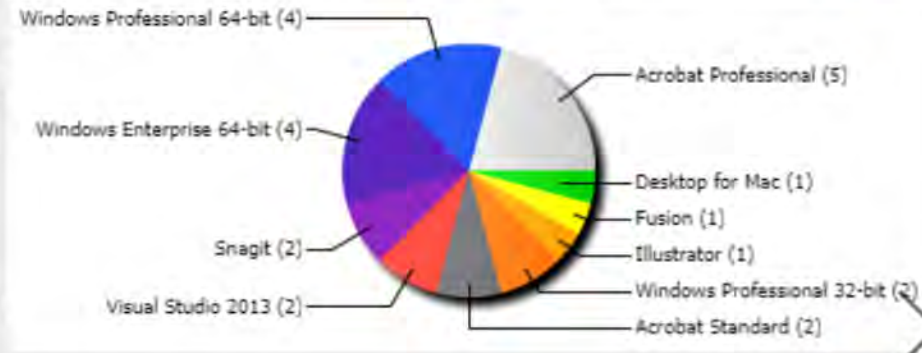
SOFTWARE

1000

Software Title	Device Name	Software Vers...
Office 365 ProPlus	WIN7	16
Windows Enterprise 64-bit	WIN7	7
Office 365 ProPlus	WIN10	16
Windows Enterprise 64-bit	WIN10	10
Windows Enterprise 64-bit	VOSTANKOV-PC	10
AnyConnect Secure Mobility Client	SYDRM038	3

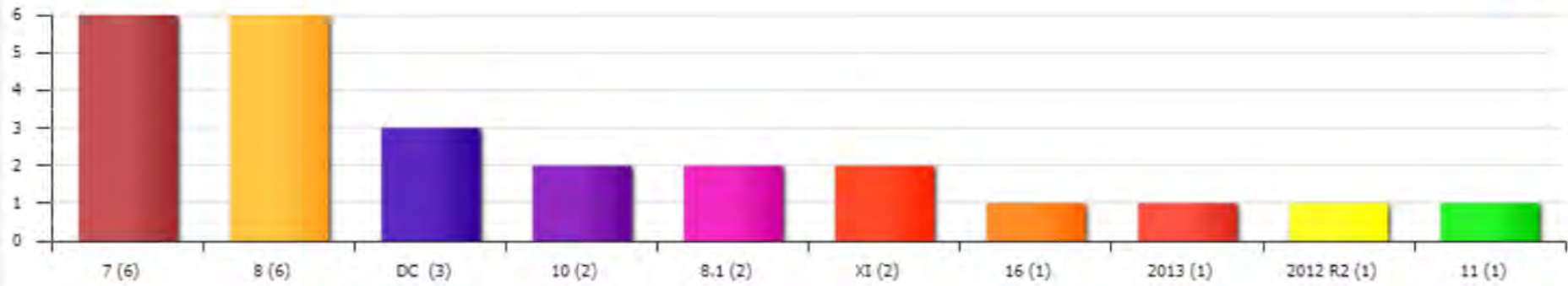
DISCOVERED APPLICATIONS/VERSIONS

36



BY SOFTWARE VERSION

36







Сан-Франциско

Солт-Лейк-Сити

Нью-Йорк

Майами

Мехико

Сан-Паулу

Буэнос-Айрес

Москва

Амстердам

Дублин

Лондон

Варшава

Франкфурт-на-Майне

Прага

Париж

Рим

Бухарест

Мадрид

Тель-Авив

Дубай

Пекин

Шанхай

Токио

Сингапур

Канберра

Сидней

ivanti

