

Beratung – Diagnose – Analyse

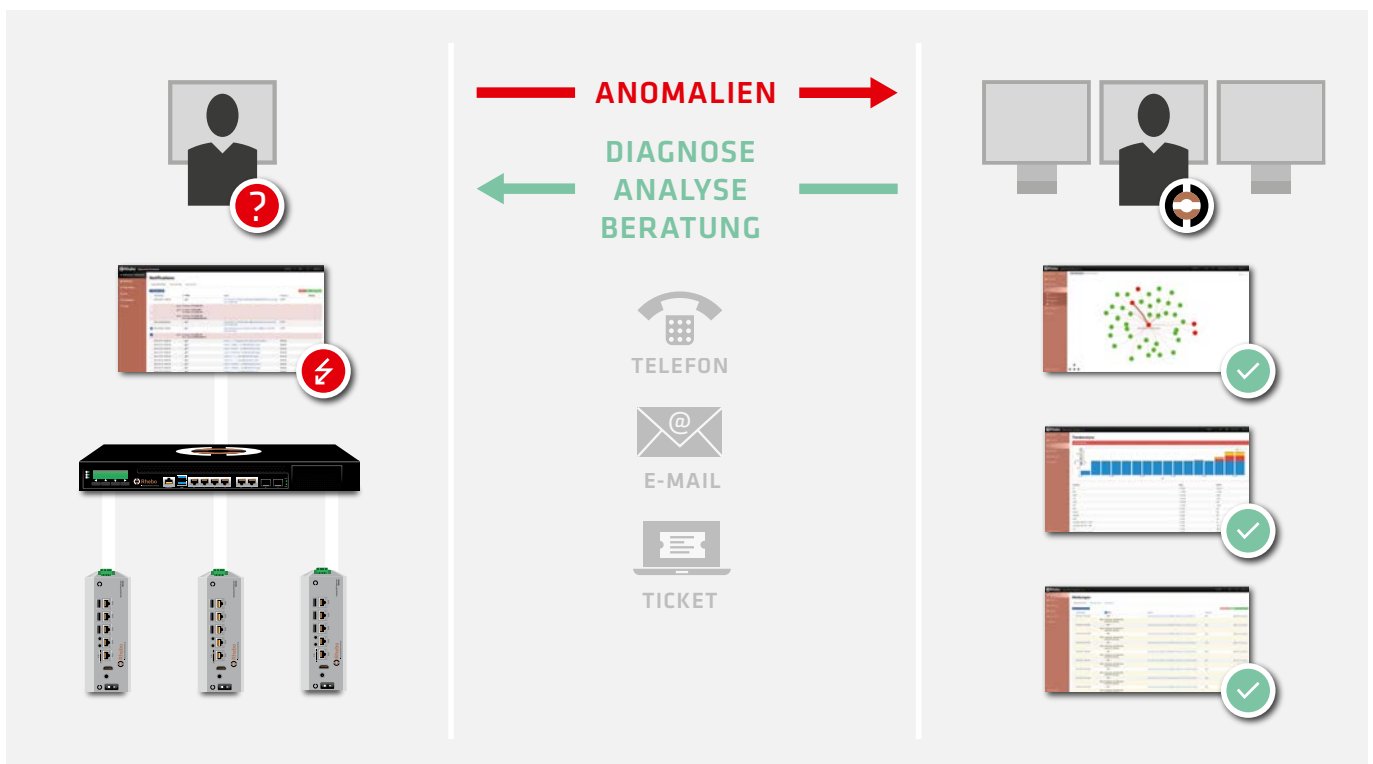
 SecurITy
 made in Germany
Trust Seal
www.rhebo.com
Gartner

Rhebo ReadyNow-Service ist eine Dienstleistung zur operativen Unterstützung von Betreibern der Betriebs- und Informationstechnik (OT/IT). Der Service unterstützt Sie bei der Diagnose von Netzwerkanomalien, die von Rhebo Industrial Protector in Echtzeit de-

tektiert und gemeldet werden. Darüber hinaus erhalten Sie – je nach Leistungsumfang – Beratungsleistung verbunden mit konkreten Handlungsempfehlungen.

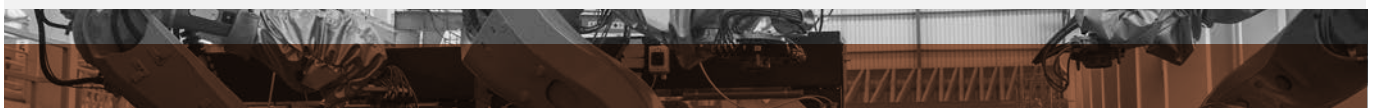


Der kontinuierliche Support bringt sofortige Transparenz und Handlungsfähigkeit in Ihr IIoT-Netzwerk, indem er Ihnen hilft, Sicherheitsrisiken zu reduzieren und die Produktivität zu steigern.



Kontaktieren Sie uns

+49 341-393790-0 | readynow@rhebo.com



Leistungsübersicht

LEISTUNG	SILBER	GOLD	PLATIN	IHR MEHRWERT
Anfrage per E-Mail / Ticketsystem	✓	✓	✓	Sie senden uns Ihre operative Vorfallsanfrage per E-Mail oder nutzen unser Ticketsystem. Rhebo dokumentiert die Antwort für Sie im Ticketsystem innerhalb der Servicezeiten*.
Anfrage per Telefon	✗	✓	✓	Sie haben die Möglichkeit, uns telefonisch über Ihre Vorfallsanfrage zu informieren. Rhebo dokumentiert die Antwort für Sie im Ticketsystem innerhalb der Betriebszeiten*.
Telefonische Direktberatung	✗	2 Stunden / Monat	3 Stunden / Monat	Direkter Telefonsupport nach Terminvereinbarung für die ausführliche Besprechung einer Anomalie-meldung oder / und deren Gegenmaßnahmen.
Operative Beantwortung von Fragen zu Anomalie-meldungen	Maximal 15 Anomalien / Monat, Rück-meldung innerhalb 2 Werktage	Maximal 30 Anomalien / Monat, Rück-meldung innerhalb 1 Werktages	Maximal 60 Anomalien / Monat, Rück-meldung innerhalb 24 Stunden	Unser spezialisierter Techniker beantwortet Ihre Fragen zu gruppierten Anomalie-meldungen über unser Ticketsystem. Nicht in Anspruch genommene bearbeitete Vorfälle können nicht in den Folgemonat übertragen werden und verfallen.
Forensische Analyse und Koordination der Gegenmaßnahmen	1 Vorfall / Monat, Rückmeldung innerhalb 3 Werktage	3 Vorfälle / Monat, Rückmeldung innerhalb 2 Werktage	4 Vorfälle / Monat, Rückmeldung innerhalb 1 Werktages	Auf Basis eines Hochrisikovorfalles und Informa-tionen aus der Netzwerkanalyse unterstützt Sie Rhebo bei der Evaluation geeigneter Instrumente, um Gegenmaßnahmen einzuleiten. Voraussetzung für die Analyse durch Rhebo ist das Vorliegen eines vollständigen Rhebo Industrial Protector-Klons.
Notfallsupport	Optional, auf Anfrage	Optional, auf Anfrage	1 Vorfall / Quartal, Rückmeldung binnen 2 Stunden während Servicezeiten*, Rückmeldung binnen 8 Stunden außerhalb Servicezeiten*	Notfallsupport bei Hochrisikovorfällen und -anoma-liemeldungen. Insbesondere bei ungeplanten und großen Störungen oder Stillständen sowie kritischen Sicherheitsvorfällen. Benötigt entsprechende Zuarbeit des Kunden. Die Dauer eines Hochrisikovorfalls darf 3 Kalendertage nicht überschreiten, der Aufwand für Rhebo soll max. 5 Stunden betragen (inkl. Reise-tätigkeit).
Monatliches Reporting	✓	✓	✓	Dokumentation der Serviceaktivitäten im vergange-nen Monat inklusive aller Anfragen und Antworten.
Rhebo Industrie 4.0 Stabilitäts- und Sicherheitsaudit	Optional, auf Anfrage	1 RISSA pro Jahr, Start nach 12 Monaten	4 RISSA pro Jahr, Start nach 12 Monaten	Sie profitieren von unserer Best Practice für die Gewährleistung von Produktivität und Cyber-sicherheit in Ihrem ICS.

Der Rhebo ReadyNow-Service startet mit der Inbetriebnahme des Rhebo Industrial Protector, in der Regel nach Beendigung eines Rhebo Industrie 4.0 Stabilitäts- und Sicherheitsaudits. *Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr (MEZ), ausgenommen sind deutsche Feiertage.

Über Rhebo

Rhebo ist ein deutsches Technologieunternehmen, das sich auf Ausfallsicherheit industrieller Steuerungssysteme und Kritischer Infrastrukturen mittels Detailüberwachung der Datenkommunikation spezialisiert hat. Das Unternehmen wird im internationalen »Markt-

fürher für betriebstechnische Sicherheit 2017« des IT-Marktanalysen Gartner als einziger deutscher Hersteller einer industriellen Anomalieerkennung unter den Top-30-Anbietern genannt. Das Unternehmen ist Mitglied im Teletrust – Bundesverband IT-Sicherheit e. V.